Preis- und Leistungsverzeichnis der Berliner Volksbank eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten und gewerblichen Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Sofern die Bank Auslagen, Kosten oder sonstige Gebühren in Rechnung stellt, sind diese vom Kunden nur geschuldet, soweit diese gesetzlich zulässig sind. Jegliche Entgeltbuchung und Buchungen, die auf einem Fehler der Bank beruhen bzw. nicht vom Kunden in Auftrag gegeben wurden, werden nicht bepreist.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Berliner Volksbank

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Private und gewerbliche Girokonten	3
3.1	Kontoführung	3
3.2	Banking Pakete für gewerbliche Girokonten	12
3.3	Kontoauszug	13
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	14
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	14
4.2	Lastschriftverkehr	15
4.3	Bargeldauszahlung	16
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	18
4.5	Überweisungsverkehr	20
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	25
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und Möglichkeit der Klageerhebung	26
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	27
4.9	MünzPaketService[4]	27
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	27
5.1	Allgemein	27
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	28
5.3	Zahlungen aus dem Ausland	28
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	28
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	29
6	Kredite	29
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	29
6.2	Avale	30
7	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt/erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	31
8	Schließfächer	31
9	Sonstiges	31
10	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und Möglichkeit der Klageerhebung	32
Fußnoten		33

Berliner Volksbank

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,11 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	0,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	10,23 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	10,23 EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Sparbuchversand (zzgl. Porto und gesetzlich zulässige Auslagen)	1,02 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

siehe Preisaushang

3 Private und gewerbliche Girokonten

3.1 Kontoführung

Preismodell	EUR
Girokonto (privat)	
Kontoführung	pro Monat 3,95 EUR
Buchungen online	inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)	inklusive
Buchungen am SB-Terminal	inklusive
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je Posten 2,00 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je Posten 1,00 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	inklusive
Beleghafte Buchungen* und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Mitarbeiter in der Filiale	je Posten 2,00 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	1 inklusive
ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	1 inklusive
Gold-Zusatzleistung • GoldCard Hauptkarte (Ausgabe einer Kreditkarte) inklusive (ab 18 Jahren, Bonität vorausgesetzt) • GoldCard Zusatzkarte (Ausgabe einer Kreditkarte, für einen Mitkontoinhaber oder Bevollmächtigten) inklusive	Preis für Mitglieder: pro Monat 0,00 EUR Preis für Nicht-Mitglieder: pro Monat 5,00 EUR
Weitere Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)	siehe Kapitel 4.4.3
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker**	inklusive
Kontoservice*** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale	inklusive

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Basiskonto (Kontoeröffnungen seit 02.09.2024 und Bestandskonten, die bereits in das neue Basiskonto umgestellt wurden) Wird in den Konditionen des obigen Girokontos geführt.	
* Dies sind beleghafte Überweisungen über die Filiale/Scanner, Scheckein- und -ausgänge sowie Dauerauftragseinrichtungen und -änderungen über den telefonischen Kundenservice bzw. in der Filiale. Sammelbuchungen: Für jeden einzelnen Posten wird das angegebene Entgelt berechnet. ** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: Berechnung der Portokosten. *** Konto-Service beinhaltet folgende Services: Z. B. Karten bestellen, Kontomodell wechseln, Kontoauszugsart ändern, Auslandslimit für die girocard (Debitkarte) einrichten, PIN freischalten (u. a. Fehlbedienungszähler zurücksetzen). Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5% des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 Euro. Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.	

Nur Bestandsgeschäft: **Privatgiro**		
Kontoführung	pro Monat	13,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat	-7,00 EUR
Preisvorteil bei monatlichem Geldeingang*****		entfällt
Rabatte aus „Meine Hausbank - privat“:		
• Bronze-Level		-0,00 EUR
• Silber-Level		-3,00 EUR
• Gold-Level		-4,50 EUR
• Platin-Level		-6,00 EUR
Die Level sind abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Meine Hausbank - privat“ und werden quartalsweise ermittelt.		
Buchungen online		inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)		inklusive
Buchungen am SB-Terminal		inklusive
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je Posten	2,00 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je Posten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz		inklusive
Beleghafte Buchungen** und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale	je Posten	2,00 EUR
Premium-Paket (optional nur für Mitglieder) • Beleghafte Buchungen*/**, Überweisungen über unser Servicecenter als auch unser Sprachportal sowie Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale inklusive • Auszüge am Kontoauszugsdrucker inklusive • Ausgabe von girocards (Debitkarten) für alle Kontoinhaber und Bevollmächtigte (pro Person maximal 1 Karte) • Ausgabe einer GoldCard (Kreditkarte) inklusive (ab 18 Jahren, Bonität vorausgesetzt) • Vergünstigter Dispozins[2]: **9,219 % p.a.** (Zinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung), (ab 18 Jahren, Bonität vorausgesetzt)		6,00 EUR
Belege-Paket (optional nur für Mitglieder; nur für vor dem 01.11.2020 eröffnete Konten) • Beleghafte Buchungen*/**, Überweisungen über unser Servicecenter als auch unser Sprachportal sowie Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale inklusive • Auszüge am Kontoauszugsdrucker inklusive		3,00 EUR
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug		inklusive
alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker***	je Auszug	1,00 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)		1 inklusive

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt) Kontoservice**** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale	siehe Kapitel 4.4.3 inklusive
Basiskonto (Kontoeröffnung vor dem 02.09.2024 und noch nicht in das neue Basiskonto -siehe oben- umgestellte Konten) Wird in den Konditionen des Privatgiros geführt.	
* Dies sind Dauerauftragseinrichtungen und -änderungen auf Wunsch des Kunden über den telefonischen Kundenservice. ** Dies sind beleghafte Überweisungen über die Filiale/Scanner. Dazu gehören: Daueraufträge einrichten und ändern auf Wunsch des Kunden über die Filiale; Scheckein- und -ausgänge; Sammelbuchungen: Für jeden einzelnen Posten einer Sammelbuchung wird das angegebene Entgelt berechnet. *** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: Berechnung der Portokosten. **** Konto-Service beinhaltet folgende Services: Z. B. Karten bestellen, Kontomodell wechseln, Kontoauszugsart ändern, Auslandslimit für die girocard (Debitkarte) einrichten, PIN freischalten (u. a. Fehlbedienungszähler zurücksetzen). ***** Einwandfreie Kontoführung vorausgesetzt. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, eine ordnungsgemäße Kontoführung nachzuweisen. Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5% des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 Euro. Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.	

Nur Bestandsgeschäft:
Vor dem 01.11.2020 eröffnete Konten:

PrivatGiro Direkt		
Kontoführung	pro Monat	5,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat	-2,00 EUR
Buchungen online		inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)		inklusive
Buchungen am SB-Terminal*		entfällt
Daueraufträge per Telefon**	je Posten	3,00 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je Posten	3,00 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je Posten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz		inklusive
Beleghafte Buchungen und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***		entfällt
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug (obligatorisch)		inklusive
girocard im Standardlayout (Ausgabe einer Debitkarte)		1 inklusive
jede weitere (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Monat	0,60 EUR
Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte)		siehe Kapitel 4.4.3
Kontoservice*****		
Per Online-Banking, VR-BankingApp und Telefon		inklusive
In der Filiale		entfällt
Hinweise: • Dispokredite (eingeräumte Kontoüberziehung) sind bis maximal 1.250 EUR möglich (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt) • Das Kreditkartenlimit für die ClassicCard (Kreditkarte) beträgt maximal 2.500 EUR (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)		
PrivatGiro Aktiv		
Kontoführung	pro Monat	9,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat	-2,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)******	pro Monat	-5,00 EUR
Buchungen online		inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)		inklusive
Buchungen am SB-Terminal*		inklusive
Daueraufträge per Telefon**	je Posten	1,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je Posten	1,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je Posten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz		inklusive
Beleghafte Buchungen und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***	je Posten	1,50 EUR
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug		inklusive
alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****	je Auszug	0,50 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)		1 inklusive
Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)		siehe Kapitel 4.4.3
Kontoservice*****		
Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale		inklusive

PrivatGiro Komfort	
Kontoführung	pro Monat 11,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat -2,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)******	pro Monat -5,00 EUR
Buchungen online	inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)	inklusive
Buchungen am SB-Terminal*	inklusive
Daueraufträge per Telefon**	inklusive
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	inklusive
Überweisung über unser Sprachportal	inklusive
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	inklusive
Beleghafte Buchungen und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***	inklusive
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug	inklusive
alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****	inklusive
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	2 inklusive
Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	siehe Kapitel 4.4.3
Kontoservice***** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale	inklusive
PrivatGiro Premium	
Kontoführung	pro Monat 16,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat -2,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)******	pro Monat -5,00 EUR
Buchungen online	inklusive
Echtzeit-Überweisungen online beauftragt (per wero entgeltfrei)	inklusive
Buchungen am SB-Terminal*	inklusive
Daueraufträge per Telefon**	inklusive
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	inklusive
Überweisung über unser Sprachportal	inklusive
Bargeldauszahlung mit girocard am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	inklusive
Beleghafte Buchungen und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***	inklusive
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug	inklusive
alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****	inklusive
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	alle inklusive
Kreditkarten (Ausgabe einer Kreditkarte) (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	1 Classic- bzw. GoldCard inkl; Details siehe Kapitel 4.4.3
Kontoservice***** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale	inklusive
für eingeräumte/geduldete Kontoüberziehung (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	**9,495 %² p.a.**

Basiskonto (Kontoeröffnung vor dem 02.09.2024, die noch nicht in das neue Basiskonto zu den Konditionen des Girokontos umgestellt wurden) Kann in den Konditionen des PrivatGiros Aktiv bzw. Direkt ohne Preisvorteile geführt werden.	

*	Buchungen am SB-Terminal gehören im PrivatGiro Direkt nicht zu den Leistungen. Für dennoch ausgeführte Überweisungen wird ein Entgelt in Höhe von 3 € je Posten berechnet.
**	Dies sind Dauerauftragseinrichtungen und -änderungen auf Wunsch des Kunden.
***	Dies sind beleghafte Überweisungen über die Filiale/Scanner. Dazu gehören: Daueraufträge einrichten und ändern auf Wunsch des Kunden über die Filiale; Scheckein- und -ausgänge; Sammelbuchungen: Für jeden einzelnen Posten einer Sammelbuchung wird das angegebene Entgelt berechnet. Beleghafte Buchungen und Bargeldein- und Bargeldauszahlungen über einen Mitarbeiter in der Filiale gehören im PrivatGiro Direkt nicht zu den Leistungen. Für dennoch ausgeführte Buchungen wird ein Entgelt in Höhe von 3 € je Posten berechnet.
****	Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: Berechnung der Portokosten.
*****	Konto-Service beinhaltet folgende Services: Z. B. Karten bestellen, Kontomodell wechseln, Kontoauszugsart ändern, Auslandslimit für die girocard (Debitkarte) einrichten, PIN freischalten (u. a. Fehlbedienungszähler zurücksetzen). Im PrivatGiro Direkt können diese Services nur online bzw. telefonisch genutzt werden. Services, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind, bieten wir im PrivatGiro Direkt auch in unseren Filialen an.
******	Einwandfreie Kontoführung vorausgesetzt. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, eine ordnungsgemäße Kontoführung nachzuweisen. Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5% des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 Euro. Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.

Girokonto blauorange	siehe Preisaushang

Mietkautionskonto auf den Namen des Mieters[3] Dienstleistungsentgelt (einmalig) (Ausstellung Verpfändungserklärung)	40,00 EUR
Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters[3] Dienstleistungsentgelt (einmalig) bei Kontoeröffnung	5,00 EUR
Girokonto in Fremdwährung Kontoführung pro Monat (umgerechnet in die jeweilige Kontowährung zum Tagesmittelkurs des Buchungstages)	12,00 EUR zzgl. Porto
Ertragskonto in Fremdwährung Kontoführung pro Monat (umgerechnet in die jeweilige Kontowährung zum Tagesmittelkurs des Buchungstages)	7,50 EUR zzgl. Porto

Kontoeröffnungen seit 01.11.2020 und Bestandskonten, die bereits in die nachfolgenden Konten umgestellt wurden:

	Geschäftsgiro Aktiv[3]	Geschäftsgiro Komfort[3]	Geschäftsgiro Premium[3]	Startup-Konto[3,*]
Kontoführung p. m.	19,00 EUR	25,00 EUR	47,00 EUR	19,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 7,00 EUR	- 7,00 EUR	- 7,00 EUR	- 7,00 EUR
Rabatte aus „Meine Hausbank - Firma“:				
• Bronze-Level	-0,00 EUR	-0,00 EUR	-0,00 EUR	-0,00 EUR
• Silber-Level	-6,00 EUR	-9,00 EUR	-20,00 EUR	-6,00 EUR
• Gold-Level	-9,00 EUR	-13,50 EUR	-30,00 EUR	-9,00 EUR
• Platin-Level	-12,00 EUR	-18,00 EUR	-40,00 EUR	-12,00 EUR
Die Level sind abhängig von der Produktnutzung gemäß Modell „Meine Hausbank -Firma“ und werden quartalsweise ermittelt.				
Arbeitsposten beleglos**	je 0,40 EUR	je 0,20 EUR	bis 499 Stück p. m.: je 0,10 EUR ab 500 Stück p. m.: je 0,05 EUR	
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	je 0,40 EUR	je 0,20 EUR	bis 499 Stück p. m.: je 0,10 EUR ab 500 Stück p. m.: je 0,05 EUR	

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Arbeitsposten beleghaft*** Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter) Überweisung über unser Sprachportal	je 1,50 EUR je 3,00 EUR je 1,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat Bargeldein- und -auszahlung an der Kasse Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 2,00 EUR je 4,00 EUR je 0,50 EUR
girocard im Standard; (Ausgabe einer Debitkarte) Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m. Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)****	3 Karten inklusive 0,50 EUR 1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug Auszug am Kontoauszugsdrucker Kontoauszug per Post	Inklusive je Auszug 1,00 EUR je Auszug 1,00 EUR zzgl. Porto
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.	je Auszug 1,00 EUR zzgl. Porto
Banking-Pakete	Siehe Kapitel 3.2

* Angebot für Existenzgründer bis zum vollen 3. Geschäftsjahr nach Gründung. Erfolgt die Kontoeröffnung innerhalb der letzten 11 Monate dieser Frist, so ist das Angebot dennoch volle 12 Monate ab Kontoeröffnung nutzbar.

** Arbeitsposten beleglos: Gutschriften; Online-Buchungen; Buchungen am ServiceTerminal; Dauerauftragsausführungen; Lastschrifteinlösungen; beleglose Lastschrifteinreichungen zugunsten Kundenkonto; Empfang von Echtzeit-Überweisungen (nicht Beauftragung von Echtzeit-Überweisungen), Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

*** Arbeitsposten beleghaft: beleghafte Überweisungen über die Geschäftsstelle / Scanner; einrichten, ändern von Daueraufträgen bzw. Dauerlastschriften auf Wunsch des Kunden über die Geschäftsstellen und über den telefonischen Kundenservice, Scheckein- und –ausgänge; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

**** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.

Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5 % des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 EUR.

Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Geschäftsgiro für Hausverwalter[3] und Vereine[3]	
Kontoführung p. m.	11,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 5,00 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleglos** bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	
bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 0,10 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	3 Karten inklusive
Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m.	0,50 EUR
Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)***	1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2

* Arbeitsposten beleghaft: beleghafte Überweisungen über die Geschäftsstelle / Scanner; einrichten, ändern von Daueraufträgen bzw. Dauerlastschriften auf Wunsch des Kunden über die Geschäftsstellen und über den telefonischen Kundenservice, Scheckein- und –ausgänge; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

** Arbeitsposten beleglos: Gutschriften; Online-Buchungen; Buchungen am ServiceTerminal; Dauerauftragsausführungen; Lastschrifteinlösungen; beleglose Lastschrifteinreichungen zugunsten Kundenkonto; Empfang von Echtzeit-Überweisungen (nicht Beauftragung von Echtzeit-Überweisungen), Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

*** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.

Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5% des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 Euro.

Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Nur Bestandsgeschäft:
Vor dem 01.11.2020 eröffnete Konten:

GeschäftsGiro Aktiv[3]	
Kontoführung p. m.	14,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 5,00 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleglos**	je 0,35 EUR
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	je 0,35 EUR
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 0,35 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	3 Karten inklusive
Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m.	0,50 EUR
Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)***	1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2
GeschäftsGiro Komfort[3]	
Kontoführung p. m.	18,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 5,00 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleglos**	je 0,20 EUR
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	je 0,20 EUR
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 0,20 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	3 Karten inklusive
Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m.	0,50 EUR
Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)***	1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2
GeschäftsGiro Premium[3]	
Kontoführung p. m.	34,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 5,00 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleglos** bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	
bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 0,10 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	3 Karten inklusive
Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m.	0,50 EUR

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)***	1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2
Startup-Konto[3,****]	
Kontoführung p. m.	14,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	- 5,00 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter)	je 2,50 EUR
Überweisung über unser Sprachportal	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleglos** bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Echtzeit-Überweisung beauftragen (online)	
bis 499 Stück p. m.	je 0,10 EUR
ab 500 Stück p. m.	je 0,05 EUR
Der genannte Preis gilt immer für sämtliche beleglose Arbeitsposten.	
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und Bargeldauszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung mit girocard am Automaten	je 0,10 EUR
girocard im Standard (Ausgabe einer Debitkarte)	3 Karten inklusive
Einzahlkarte (Ausgabe einer Debitkarte) p. m.	0,50 EUR
Kreditkarte (Ausgabe einer Kreditkarte)***	1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2

* Arbeitsposten beleghaft: beleghafte Überweisungen über die Geschäftsstelle / Scanner; einrichten, ändern von Daueraufträgen bzw. Dauerlastschriften auf Wunsch des Kunden über die Geschäftsstellen und über den telefonischen Kundenservice, Scheckein- und –ausgänge; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

** Arbeitsposten beleglos: Gutschriften; Online-Buchungen; Buchungen am ServiceTerminal; Dauerauftragsausführungen; Lastschrifteinlösungen; beleglose Lastschrifteinreichungen zugunsten Kundenkonto; Empfang von Echtzeit-Überweisungen (nicht Beauftragung von Echtzeit-Überweisungen), Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.

*** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.

**** Angebot für Existenzgründer bis zum vollen 3. Geschäftsjahr nach Gründung. Erfolgt die Kontoeröffnung innerhalb der letzten 11 Monate dieser Frist, so ist das Angebot dennoch volle 12 Monate ab Kontoeröffnung nutzbar.

Unabhängig vom Kontomodell gilt Für Münzeinzahlungen wird ein monatliches Entgelt in Höhe von 8,5% des Gesamtbetrages berechnet, mindestens 1,00 Euro.
Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 50 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,5 % des Gesamtbetrages oder ein individuell vereinbartes Entgelt.

3.2 Banking Pakete für gewerbliche Girokonten

Online-Banking-Paket Beinhaltet: Online-Banking via Homepage Kostenfreie Service-Hotline		0,00 EUR
Profi-cash-Paket Beinhaltet: 1 x Profi cash-Lizenz (alle Updates inklusive) Kostenfreie Service-Hotline Kostenfreie VR-NetWorldCard	monatlich	2,90 EUR[4]
GENO-cash-Paket (kein Neugeschäft) Beinhaltet: 1 x Geno cash-Lizenz (alle Updates inklusive) Kostenfreie Service-Hotline Kostenfreie VR-NetWorldCard EBICS-Zugang	monatlich	29,90 EUR[4]

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

3.3 Kontoauszug

Girokonto, Privatgiro, Basiskonto[5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		1,00 EUR
Kontoauszugsdrucker im Rahmen des Premium-Pakets		0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	1,95 EUR
PrivatGiroDirekt, Basiskonto Direkt[5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker		nicht wählbar
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	1,35 EUR
PrivatGiroAktiv, Basiskonto Aktiv[5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,50 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	1,35 EUR
PrivatGiroKomfort, PrivatGiro Premium, Girokonto blauorange[5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	1,35 EUR
für ab 01.11.2020 in den folgenden Modellen geführte Geschäftsgiro-Konten:		
Geschäftsgiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium, Startup-Konto[3] [5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		1,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
	je Auszug	1,00 EUR zzgl. Porto
für in den folgenden Modellen geführte GeschäftsGiro-Konten:		
GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium, Startup-Konto sowie Hausverwaltungen und Vereine[3] [5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,50 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich		
	je Auszug	0,50 EUR zzgl. Porto
Tagesgeld, Tagesgeld Plus; Anlagekonto[5]		
Tagesgeld Business, Tagesgeld Plus Business, Geschäftsanlagekonto[3] [5]		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker[6] – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden		
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt); Turnus: bis monatlich	je Auszug	1,35 EUR
Turnus quartalsweise	je Auszug	0,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge[5]		
für private Girokonten - je Auszug		Porto
Zusendung für ab 01.11.2020 in den folgenden Modellen geführte Geschäftsgiro-Konten[3]		
Aktiv, Komfort, Premium, Startup-Konto – je Auszug		1,00 EUR zzgl. Porto
für GeschäftsGiro -Modelle[3] Aktiv, Komfort, Premium, Startup-Konto – je Auszug		0,50 EUR zzgl. Porto
für GeschäftsGiro für Hausverwaltungen[3] und Vereine[3] – je Auszug		0,50 EUR zzgl. Porto
für Tagesgeld/Tagesgeld Business, Tagesgeld Plus/Tagesgeld Plus Business, Anlagekonto/Geschäftsanlagekonto	je Auszug	Porto

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Verwaltungsentgelt für strenge Postabholer – je Quartal	15,00 EUR
Erstellung eines Ersatzauszuges auf Verlangen des Kunden[3] [7] maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
manuelle Erstellung einer Umsatzliste (bei Auszügen vom 01.01.2012 bis 31.12.2015) wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Konto und Monat	10,00 EUR
manuelle Erstellung einer Umsatzverdichtung (bei Auszügen älter 01.01.2012, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Konto und Monat	10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[8]

Name der Bank (Zentrale):	Berliner Volksbank eG
Straße:	Bundesallee 206
PLZ/Ort:	10717 Berlin
Telefon:	+49 (30) 3063-0
Telefax:	+49 (30) 3063-1550
Internet:	www.berliner-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[8]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister[8]

Amtsgericht Charlottenburg GnR 23 B

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 8. März Internationaler Frauentag (Berlin)
- 31. Oktober Reformationstag (Brandenburg)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr[3]

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	0,00 - 0,40 EUR[9]
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR

4.2.1.3 Dauerlastschriften

Dauerlastschrift Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	
Beauftragung über unsere Geschäftsstellen und das KundenServiceCenter	
Geschäftsgiro Aktiv, Komfort und Premium (neue Modelle ab 01.11.2020) – je Vorgang	3,00 EUR
GeschäftsGiro Aktiv, Komfort und Premium – je Vorgang	2,50 EUR
GeschäftsGiro für Hausverwaltungen und Vereine – je Vorgang	2,50 EUR
Beauftragung online – je Vorgang	0,00 EUR
Dauerlastschrift Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	0,00 - 0,40 EUR[9]
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR p. a.
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)[3]	0,00 – 4,00 EUR[9]	0,00 – 0,50 EUR[9]
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	kostenfrei ggf. zzgl. Arbeitsposten gem. Kontomodell
- bei inländischen KI und KI in der EU[10] und den EWR-Staaten[11], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard /Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[10] und den EWR-Staaten[11], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard /Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU[10] und den EWR[11]-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[12]
- bei KI außerhalb der EU[10] und den EWR-Staaten[11]	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

(zzgl. 1,80 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[13] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU[10] und der EWR-Staaten[11])

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

*Entgeltfrei bei Einsatz der GoldCard (Kreditkarte) bzw. VISA ExclusiveCard Plus (Kreditkarte) (unabhängig vom Kontomodell) sowie der BasicCard (Debitkarte) zum Konto blauorange im Ausland. Ggf. fallen Fremdentgelte an. Diese werden nicht erstattet.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr[3]

4.4.1 Debitkarten

- PIN-Nachbestellung[14]	10,25 EUR

Auslandseinsatz[13]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU[10] und der EWR-Staaten[11]

1,8 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

4.4.1.1 girocard für private und gewerbliche Girokonten

Private Girokonten und Geschäftsgiromodelle Aktiv, Komfort, Premium, Hausverwaltungen und Vereine

- girocard Debit Mastercard bzw. Maestro im Standard (Ausgabe einer Debitkarte), abhängig vom Kontomodell	monatlich 0,60 EUR
- girocard Debit Mastercard bzw. Maestro im blauorange-Design (Ausgabe einer Debitkarte), nur für Konto blauorange erhältlich	0,00 EUR
- Einzahlungskarte (Ausgabe einer Debitkarte; nur bei gewerblichen Girokonten)	monatlich 0,50 EUR
- digitale girocard (Ausgabe einer Debitkarte)	0,00 EUR
- Ersatzkarte (Ausgabe einer Debitkarte)[15]	einmalig 10,00 EUR

Auslandseinsatz[13]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[11]

1,8 % vom Umsatz
mind. 1,00 EUR

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[16]

4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

  Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte[17]
  - Mastercard/ Visa 14,75 EUR

- zzgl. Versandkosten (Karte, PIN)

- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier innerhalb Deutschlands (Entgelt je Sendung)	45,00 EUR
- bei Versendung per Kurier außerhalb Deutschlands (ohne Risikoländer, Entgelt je Sendung)	85,00 EUR
- Kurierzustellung: bei Nichteinhaltung der Terminvereinbarung durch vom Kunden zu vertretende Gründe (Entgelt je nicht zustellbarer Sendung)	95,00 EUR

- Auslandseinsatz[13] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EWR-Staaten[11] 1,80 % vom Umsatz
  Das Entgelt entfällt unabhängig vom privaten Kontomodell bei Verwendung der GoldCard bzw. VISA ExclusiveCard Plus (Kreditkarten) bzw. der BasicCard (Debitkarte) im Konto blauorange.

  zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[16]

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

•	PIN-Nachbestellung[14]	10,25 EUR
•	Digitalisierung einer Kreditkarte	0,00 EUR
•	Sonstige Serviceleistungen	
	- Kreditkartenabrechnung für private Kreditkarte per Post	
	Zur Karte zum Girokonto (Kontoeröffnungen seit 02.09.2024) je Abrechnung	1,95 EUR
	Zu Karten zu allen anderen Privatgirokonten je Abrechnung	1,00 EUR
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden[17]	150,00 EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verla ngen des Kunden[7]	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[7]	5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[7]	5,00 EUR

4.4.3.1 ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) (Mastercard oder Visa)

•	pro Monat / für Privatgirokonten[18]	2,50 EUR
•	Zusatzkarte pro Monat	1,25 EUR

4.4.3.2 BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) (Mastercard)

•	pro Monat /für Privatgirokonten[18]	2,50 EUR

4.4.3.3 GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte) (Mastercard oder Visa)

•	pro Monat zum Girokonto[18]	5,00 EUR
•	Zusatzkarte pro Monat zum Girokonto[18]	2,50 EUR
•	pro Monat für vor dem 01.09.2024 eröffnete Privatgirokonten[18]	7,00 EUR
•	Zusatzkarte pro Monat für vor dem 01.09.2024 eröffnete Privatgirokonten[18]	3,50 EUR

4.4.3.4 VISA ExclusiveCard Plus (Ausgabe einer Kreditkarte) (Visa)

•	pro Jahr / für Privatgirokonten	540,00 EUR inkl. USt.
•	Wird nur als Hauptkarte angeboten.	

4.4.3.5 BusinessCard (Ausgabe einer Kreditkarte) (Mastercard oder Visa) – nur als Hauptkarte

•	pro Monat / für Geschäftsgiro-Modelle: 1. kostenfrei, ab der 2. Karte je	3,90 EUR
•	pro Monat / ab 10 gewerblichen Kreditkarten: 1 kostenfrei, alle weiteren je	2,50 EUR

4.4.3.6 BusinessCard Basic (Ausgabe einer Debitkarte) (Mastercard) – nur als Hauptkarte

•	pro Monat / für Geschäftsgiro-Modelle: 1. kostenfrei, ab der 2. Karte je	3,90 EUR
•	pro Monat / ab 10 gewerblichen Kreditkarten: 1 kostenfrei, alle weiteren je	2,50 EUR

4.4.3.7 BusinessCard Gold (Ausgabe einer Kreditkarte) (Mastercard oder Visa)

•	pro Monat /für Geschäftsgiro-Modelle je	8,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[11] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[19]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen:

15 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EUR (SEPA)
10 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EWR-Währungen[19]

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[20]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen[19]

Belegloser Überweisungsauftrag[20]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in Euro[3]

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung
	beleghafte Überweisung*	elektronisch übermittelte Überweisung**	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung***	als Echtzeit-Überweisung****		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank[9]	0,00-3,00 EUR	0,00-0,40 EUR	0,00-0,40 EUR	10,00 EUR	0,00 – 0,40 EUR	0,00-3,00 EUR	20,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister[9]	0,00-3,00 EUR	0,00-0,40 EUR	0,00-0,40 EUR	10,00 EUR	0,00 – 0,40 EUR	0,00-3,00 EUR	20,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates[11] lautet	Siehe Punkte 4.5.1.1.3.2 bis 4.5.2.1.3						

* inkl. Servicecenter (Beauftragung bei einem Mitarbeiter) und Sprachportal

** Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

*** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Banking, im Brieftext übermittelte Überweisung.

**** online beauftragt

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
2.500,00	10,00
ab € 2.500,01	1,5 ‰ mind. 13,00

Gibt der Zahler vor, dass er alle Entgelte trägt, berechnet die Berliner Volksbank eine Fremdkostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR. Darüberhinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte[3]

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank — 0,97 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs (nur SEPA) nach Zugang des Überweisungsauftrags — 10,00 EUR + gesetzlich zulässige Auslagen

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden innerhalb Deutschlands

- die letzten 12 Monate — 15,00 EUR
- älter als 12 Monate — 20,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	
Beauftragung über unsere Geschäftsstellen und das KundenServiceCenter	
Girokonto, Privatgiro und Basiskonto (neue Modelle ab 01.11.2020) – je Vorgang	2,00 EUR
Im Premium-Paket zum Privatgiro – je Vorgang	0,00 EUR
PrivatGiro Aktiv und Basiskonto Aktiv – je Vorgang	1,50 EUR
PrivatGiro Direkt und Basiskonto Direkt – je Vorgang	3,00 EUR
PrivatGiro Komfort und Premium – je Vorgang	0,00 EUR
Girokonto blauorange – je Vorgang	0,00 EUR
Geschäftsgiro Aktiv, Komfort und Premium (neue Modelle ab 01.11.2020) – je Vorgang	3,00 EUR
GeschäftsGiro Aktiv, Komfort und Premium – je Vorgang	2,50 EUR
GeschäftsGiro für Hausverwaltungen und Vereine – je Vorgang	2,50 EUR
Beauftragung online – je Vorgang	0,00 EUR
Dauerauftrag Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften[3]

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank[9]	- -	0,00-0,40 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister[9]	- -	0,00-0,40 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates[11] lautet	Siehe 4.5.2.2.	

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[11]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[21]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[22])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[11]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[21])

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Eilverfahren EUR
Übrige Länder	2.500,00 ab 2.500,01	10,00 1,5 ‰ mind. 13,00	zzgl. 20,00 zzgl. 20,00

Gibt der Zahler vor, dass er alle Entgelte trägt, berechnet die Berliner Volksbank eine Fremdkostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR. Darüberhinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten[22])

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	 1 EUR	Abwicklung im Eilverfahren EUR
Übrige Länder	2.500,00 ab 2.500,01	10,00 1,5 ‰ mind. 13,00	zzgl. 25,00*) zzgl. 25,00*)	zzgl. 20,00 zzgl. 20,00
	*) Fremdkostenpauschale; darüberhinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.			

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags, Nachforschung Ausland (Rückrufe, Änderungen, Nachfragen), Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	50,00 EUR zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,97 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Courtage (Umrechnung von einer Währung in die andere)	0,25‰ mind. 5,00 EUR
Erstellung einer Kopie SWIFT MT103	15,00 EUR
gesetzlich zulässige Auslagen für Zahlungsausgänge ins Ausland	2,50 EUR
Repair-Entgelt bei fehlendem BIC-Code und/oder fehlender IBAN oder Rückfragen beim Auftraggeber wegen Unstimmigkeiten in der Auftragserteilung	10,00 EUR
Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (im Brieftext übermittelte Aufträge)	10,00 EUR
Zusätzliche Weisungen im Überweisungsauftrag	15,00 EUR
Erhöhtes Bearbeitungsentgelt je Zahlungsauftrag, sofern für die Bearbeitung manuelle Nachbearbeitung und Rückfragen beim Auftraggeber/Empfänger nötig sind	150,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweise:

- Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

Bei einer Entgeltweisung „0" oder „2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Übrige Länder	2.500,00 ab 2.500,01	10,00 1 ‰ mind. 13,00 max. 130,00

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen (gültig ab 19.04.2020)

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[23] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics" und „Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen[3]

ServiceDirekt (Zugang zum Internet-, Telefon-, Electronic- und MobileBanking)	kostenfrei
SecureGo (plus)	
• Je angeforderte Push-TAN:	0,00 EUR
• Je Direktfreigabe:	0,00 EUR
Sm@rt-TAN plus: Kaufpreis für Sm@rt-TAN photo-Kartenleser (in Geschäftsstellen der Berliner Volksbank)	15,00 EUR
Benachrichtigungsservice	
• Push-Nachricht und E-Mail:	0,00 EUR
• SMS:	5 Frei-SMS pro Monat, weitere SMS: 0,15 EUR pro Stück
Anlage eines EBICS-Zugangs (auch für GENO cash-Paket)	50,00 EUR
Nutzung eines EBICS-Zugangs (außerhalb GENO cash-Paket) je Monat	9,90 EUR
Einrichtung der Datenübermittlung an Service-Rechenzentren bzw. des Empfangs von Zahlungsaufträgen von Service-Rechenzentren	40,00 EUR
Ausführung von Zahlungsaufträgen von Service-Rechenzentren mittels Begleitzettel je Vorgang	10,00 EUR
Prüfung vor Verwendung von neutralen Zahlungsverkehrsvordrucken (Mustereinreichung gemäß Richtlinie für einheitliche Zahlungsverkehrsvordrucke)	15,00 EUR
Bareinzahlungen zugunsten Dritter	entfällt

4.9 MünzPaketService[4]

Lieferung von Münzrollen, pro Vorgang bis zu 25 Münzrollen inklusive	28,00 EUR
jede weitere Rolle	0,50 EUR
(pro Bestellung max. 2.500 EUR und 23,5 kg)	
Rücklauf eines bestellten Paketes nach 3 erfolglosen Zustellversuchen	42,00 EUR
Versandpaket für Münzrückversand, bestellbar nur als Set; Preis pro einzelnem Paket	42,00 EUR
(Setpreis dann entsprechend: z. B. 3 Versandpakete à 42,00 Euro = 126,00 Euro)	
pro zurückgesendetes Paket (pro Paket max. 500 Euro und 5 kg in losen Münzen)	0,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Private und gewerbliche Girokonten).

5.1 Allgemein[3]

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vormerkung einer Scheckssperre auf Wunsch des Kunden je Scheck	15,00 EUR maximal 75,00 EUR
Verlängerung einer Scheckssperre auf Wunsch des Kunden je Scheck	15,00 EUR maximal 75,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks pro Stück inkl. Bundesbankkosten und Transportkosten	300,00 EUR

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			0,00 bis 3,00 EUR[9]
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			0,00 bis 3,00 EUR[9]
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR
5.2	**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**			
5.2.1	**per Verrechnungsscheck**			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
5.2.2	**per Bankscheck**			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	13,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	13,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	13,00 EUR
5.3	**Zahlungen aus dem Ausland**			
5.3.1	**Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten (E.v.)**			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	5,00 EUR
	Rückabwicklung von zur Gutschrift E.v. eingereichten und nicht eingelösten Schecks, die auf Kreditinstitute außerhalb Deutschlands gezogen sind (Rückrechnung erfolgt zum Devisengeldkurs des Rückbelastungstages) je Scheck	1,5‰,	mindestens	30,00 EUR
5.3.2	**Scheckgutschrift, nach Eingang des Scheckgegenwertes (n.E.)**			
	in Euro:	3,0 ‰,	mindestens	30,00 EUR
	in Fremdwährung:	3,0 ‰,	mindestens	30,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	8,00 EUR
5.4	**Wertstellungen im Scheckverkehr**			
5.4.1	**Bei Gutschriften**			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Berliner Volksbank

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[24]	
Schecks lautend auf EURO	
- zahlbar innerhalb Deutschlands	2 Bankarbeitstage
- zahlbar außerhalb Deutschlands	10 Bankarbeitstage
Schecks lautend auf Fremdwährung	
- Zu Gunsten Euro Konto	10 Bankarbeitstage
- Zu Gunsten Fremdwährungskonto	10 Bankarbeitstage
Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	8,00 EUR am Tag der Rückbelastung mit Wert Valuta Einreichung
Rücksendung von Exportschecks an den Kunden aufgrund fehlender Ordnungsmäßigkeit	8,00 EUR

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite[3]

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden pro Konto / pro Stichtag	10,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR
Bearbeitungsentgelt nach Umsetzung der (Teil-)Ablösung, (Teil-)Nichtabnahme, Ratenerhöhung eines Immobiliar-Verbraucherdarlehens für die erstellte Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung (Auskünfte vor Umsetzung sind kostenfrei)	250,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	-50,00 EUR

Hinweis: Dem Kunden wird gemäß § 309 Abs. 5b BGB der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Berliner Volksbank

Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser/diese wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Pauschale in Höhe von 250,00 EUR. Bei der Berechnung einer Nichtabnahmeentschädigung wird das Entgelt nur berechnet, wenn nicht die Voraussetzungen für ein Widerrufsrecht gemäß § 495 BGB vorliegen und der Kunde nicht in zulässiger Weise hiervon Gebrauch macht.

Bearbeitungsentgelt für die Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung für Nichtverbraucherdarlehen	250,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	-50,00 EUR

Hinweis: Dem Kunden wird gemäß § 309 Abs. 5b BGB der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser/diese wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Pauschale in Höhe von 250,00 EUR. Bei der Berechnung einer Nichtabnahmeentschädigung wird das Entgelt nur berechnet, wenn nicht die Voraussetzungen für ein Widerrufsrecht gemäß § 495 BGB vorliegen und der Kunde nicht in zulässiger Weise hiervon Gebrauch macht.

Schuldhaftentlassung[25]	300,00 EUR
Schuldnerwechsel[25]	1,5% der offenen Darlehenssumme
(Entgelt ist durch den bisherigen Schuldner zu erbringen)	(mind. 2.000,00 EUR)
Sonstige Vertragsänderungen[25] (z. B. Rechtsformwechsel)	450,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	-200,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden		35,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		20,00 EUR
Für treuhänderisch verwahrte Sicherheiten (kein „Verwahrungsangebot" mehr seit dem 01.07.2020)	pro Sicherheit / p. a.	150,00 EUR
Sicherheitenfreigabe – Grundpfandrecht[25]	pro Objekt / Immobilie	500,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder		-100,00 EUR
Sicherheitenfreigabe – sonstige Sicherheit[25] (z. B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft…)	pro Sicherheit	300,00 EUR

Sicherheitentausch[25]
Bei einem Sicherheitentausch ergeben sich die Gebühren aus den zuvor genannten Entgelten für die Sicherheitenfreigabe zuzüglich der beiden folgenden Entgelte für die Hereinnahme der neuen Sicherheit(en):

-Grundpfandrecht	pro Objekt / Immobilie	1.250,00 EUR
-sonstige Sicherheit (z. B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft…)	pro Sicherheit	400,00 EUR
Sonstige Sicherheitenänderungen[25] (z. B. Rangänderung im Grundbuch; Ersatzerstellung einer Löschungsbewilligung)	pro Sicherheit	300,00 EUR
Preisvorteil für Mitglieder		-50,00 EUR

6.2 Avale

Provision (gestaffelt nach Bonität)	3,00 % - 12,50 %

7 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt/erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft in deutscher und englischer Sprache	50,00 EUR[3] zzgl. evtl. Fremdentgelte
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
Empfehlungsschreiben für das Ausland	50,00 EUR zzgl. USt.

8 Schließfächer

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**S** bis 5 x 30 x 35	**M** bis 10 x 30 x 35	**L** bis 20 x 30 x 35	**XL** ab 25 x 30 x 35
Schießfachmiete pro Monat inkl. USt. je nach Größe und technischer Ausstattung*				
Preis**	**8,00 EUR**	**14,00 EUR**	**22,00 EUR**	**30,00 EUR**

Sondergrößen der Schließfächer haben Individualpreise
* Bei automatischen Schließfachanlagen sind die Fächer preislich der nächsthöheren Fachgröße zugeordnet.
** Für bestehende Schließfachmietverträge bzw. den Abschluss eines Schließfachmietvertrages zum oben genannten Preis gelten folgende Voraussetzungen: ein seit 6 Monaten aktiv genutztes Girokonto, die Mitgliedschaft und eine Schließfachversicherung bei der R+V.
In Ausnahmefällen kann auf eine oder mehrere Voraussetzungen verzichtet werden. In diesem Fall berechnen wir je fehlender Voraussetzung monatlich einen Zuschlag von 2,50 EUR.

9 Sonstiges[3]

Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung auf Wunsch des Kunden	pro Konto/pro Stichtag		10,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde			
- Anschriftennachfrage w/ec-Kartenzahlung			20,00 EUR
- Belegkopie			15,00 EUR
	älter als 1 Jahr		20,00 EUR
- Doppelbuchung, Fehlbuchung			15,00 EUR
- Name/Anschrift des Scheckeinreichers			15,00 EUR
	älter als 1 Jahr		20,00 EUR
- Name/Anschrift des Scheckausstellers (nur mit Zustimmung			15,00 EUR
des Kunden, Ausnahme: Rückscheck, Teileinlösung),	älter als 1 Jahr		20,00 EUR
- Quartalsabschlüsse			10,00 EUR
- Scheckanforderung (zzgl. Fremdentgelt)			10,00 EUR
	älter als 1 Jahr		15,00 EUR
- Überweisungsnachverfolgung innerhalb Deutschlands		pro Auftrag	15,00 EUR
(Überweisung soll beim Empfänger nicht angekommen sein)	älter als 1 Jahr	pro Auftrag	20,00 EUR
- Zinsbestätigung	pro Konto und Jahr		15,00 EUR
Erträgnisaufstellung (Versand inkl. Porto)			
- pro Kunde ohne Depot pro angefragtes Jahr (max. 10 Jahre)			30,00 EUR
- pro Kunde mit Depot pro angefragtes Jahr (max. 10 Jahre)		(inkl. USt.)	45,00 EUR
- vom 01.07.2020 bis 31.12.2020		(inkl. USt.)	43,95 EUR
Ersatzbescheinigungen für bereits zugestellte Erträgnisaufstellungen und Dividendenbescheinigungen für BVB Genossenschaftsanteile		pro Posten	15,00 EUR

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Berechnung der Erbverteilung auf der Basis des vorliegenden Kundenauftrages	je 30 Minuten	25,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[26]		25,00 EUR
Kontoumschreibung, sofern keine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht		30,00 EUR
Mahnungen[27]		
- 1. Mahnung		0,00 EUR
- 2. Mahnung		3,00 EUR

Sorten, Edelmetalle, Reiseschecks
An- und Verkauf über die ReiseBank AG zu deren jeweils gültigen Konditionen
Hinweis: Den Verkauf von American Express Reiseschecks hat die ReiseBank AG per 15. Dezember 2015 eingestellt. Den Ankauf von American Express Reiseschecks nimmt die ReiseBank AG bis auf Widerruf weiterhin vor.

10 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

Fußnoten

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

[2] Die Anpassung erfolgt nach dem Referenzzinssatz (Monatsdurchschnitt 3-Monats-Euribor).
Per 04/2025 stand dieser bei 2,249 %.

[3] Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatzsteueroption ausübt, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettopreise. Die Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.

[4] Zuzüglich Umsatzsteuer

[5] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Kontoauszugsart kostenfrei enthalten.

[6] Nur möglich mit der girocard (Debitkarte) eines separaten Girokontos der Berliner Volksbank

[7] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[8] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[9] Abhängig vom Kontomodell

[10] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[11] Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finn-land, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[12] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[13] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[14] Wird berechnet, wenn die Nachbestellung der PIN durch ein Abhandenkommen, eine Beschädigung und/oder Zerstörung des PIN-Briefs erforderlich wird oder wenn eine funktionierende PIN aus sonstigen Gründen auf Kundenwunsch nachbestellt wird und die Berliner Volksbank diese Umstände nicht zu vertreten hat. Die Berliner Volksbank hat die Umstände insbesondere dann zu vertreten, wenn diese auf einen technischen Defekt oder eine Handlung der Angestellten der Berliner Volksbank oder deren Dienstleister zurückzuführen sind.

[15] Wird berechnet, wenn der Austausch der Karte durch ein Abhandenkommen, eine Beschädigung und/oder Zerstörung oder wenn eine funktionsfähige Karte aus sonstigen Gründen auf Kundenwunsch erforderlich wird und die Berliner Volksbank diese Umstände nicht zu vertreten hat. Die Berliner Volksbank hat die Umstände insbesondere dann zu vertreten, wenn sie auf eine Fehlfunktion eines Geldautomaten der Berliner Volksbank oder eine Handlung der Angestellten der Berliner Volksbank zurückzuführen sind. Für Minderjährige ist die Ersatzkarte kostenlos.

[16] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[17] Wird berechnet, wenn der Austausch der Karte durch ein Abhandenkommen, eine Beschädigung und/oder Zerstörung oder wenn eine funktionsfähige Karte aus sonstigen Gründen auf Kundenwunsch erforderlich wird und die Berliner Volksbank diese Umstände nicht zu vertreten hat. Die Berliner Volksbank hat die Umstände insbesondere dann zu vertreten, wenn sie auf eine Fehlfunktion eines Geldautomaten der Berliner Volksbank oder eine Handlung der Angestellten der Berliner Volksbank zurückzuführen sind.

[18] Im Girokonto (Kontoeröffnungen seit 02.09.2024) ist eine ClassicCard (Kreditkarte) enthalten. Im PrivatGiro Premium ist wahlweise eine ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarten) enthalten; im Girokonto blauorange ist ab 12 Jahren eine BasicCard (Debitkarte), ab Volljährigkeit auch wahlweise eine ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarten) enthalten – einwandfreie Bonität vorausgesetzt. In der Gold-Zusatzleistung ist eine Hauptkarte GoldCard (Kreditkarte) und eine Zusatzkarte GoldCard (Kreditkarte) für Mitkontoinhaber oder Bevollmächtigten enthalten. Im Premium-Paket ist wahlweise eine ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarten) enthalten.

Erläuterung der Fußnoten ab Seite 33

[19] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[20] Überweisung per Selbstbedienungsterminal bzw. Sprachportal, Online-Banking, Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[21] z. B. US-Dollar.

[22] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[23] Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[24] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

[25] Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich ggf. anfallender Beglaubigungskosten.

[26] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[27] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.