

### Erstanmeldung im Online-Banking mit der Sm@rt-TAN plus

#### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den ServiceDirekt-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig Sm@rt-TAN plus nutzen. Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-Netkey
- die durch die Bank zugesandte 5-stellige Erst- oder Transport-PIN
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN plus (z. B. TAN Optimus Comfort)
- Computer mit Internetzugang, Smartphone oder Tablet
- BankCard oder VR-NetworldCard, die Sie im ServiceDirekt Vertrag angegeben haben

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

#### Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf die Seite [www.berliner-volksbank.de](http://www.berliner-volksbank.de) und rufen Sie das Online-Banking über Login Konto/Depot auf.
2. Geben Sie Ihren VR-Netkey und die zugesandte fünfstelligen PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

#### Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben.
4. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.
  - **Beachten Sie bitte:** Sofern Sie den telefonischen Kundenservice nutzen möchten, muss die PIN rein numerisch sein.
5. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:  
Mind. 5, max. 20 Stellen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (A-Z)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @ und Leerzeichen

Eingaben prüfen Eingaben löschen

### Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN plus

6. Stecken Sie die BankCard bzw. VR-NetworldCard (die Karte, die Sie beim Abschluss des ServiceDirekt-Vertrages angegeben haben) in den Kartenleser.
7. Passen Sie zunächst die Größe der Flickergrafik an, damit die angezeigten Pfeile mit den Pfeilen Ihres TAN-Generators übereinstimmen.
8. Überprüfen Sie auch die Geschwindigkeit, wie schnell die weißen Balken durchlaufen. Sollte Ihr TAN-Generator nur zwischen „Suche Anfang“ und „Übertragung“ hin und her schalten, reduzieren Sie die Geschwindigkeit. Die Erfahrungen haben gezeigt, dass mit ca. 75 % eine Übertragung am besten funktioniert (Die Geschwindigkeit wird Ihnen im Flickerfeld angezeigt).
9. Die gewählten Einstellungen können Sie durch Aktivierung des Kästchens bei „Speichern“ dauerhaft hinterlegen.
10. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „Ausführen“.

**Erst-PIN-Änderung**

Aktuelle PIN: .....

Gewünschte neue PIN: .....

Wiederholung neue PIN: .....

Eingabe durch optische Erkennung

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Lesersdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Lesersdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern

Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

### Wichtiger Hinweis!

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

- Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → mit „OK“ bestätigen
- Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese in zwei Teilen angezeigt:
  - Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen
  - Danach die Kontonummer → mit „OK“ bestätigen
- Am Ende wird die TAN für Ihren Auftrag berechnet und angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab.

# Sm@rt-TAN plus

## Anleitung Erstanmeldung

Stand 02/2017

11. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

