

Sm@rt-TAN plus

First registration with Sm@rt-TANplus

Stand 02/2017

First registration with Sm@rt-TANplus

This is your starting point

ServiceDirekt contract was closed and you would like to use SmartTANplus in the future. You have the following things in your possession:

- VR-Netkey
- Initial PIN (5 digits)
- Sm@rt-TAN calculator
- Computer, smartphone or tablet with internet access
- BankCard or VR-NetworldCard

Please follow these simple instructions.

Log into the online banking

1. Start your computer and visit www.berliner-volksbank.de and log into your online banking at "Login Konto/Depot".
2. Enter your VR-NetKey and your initial PIN and click „Anmelden“.

The screenshot shows the login page with the title "Anmeldung". It features two input fields: "VR-NetKey oder Alias:" and "PIN:". A red box highlights the "Anmelden" button at the bottom right.

Change of the initial PIN

3. Enter the PIN provided by post into the field „Aktuelle PIN“.
4. After that create a personal PIN. Enter the personal PIN twice into the remaining fields ("Gewünschte neue PIN" and "Wiederholung neue PIN"). Minimum requirements are: PIN must be at least 5 characters long (maximum 20 characters)
 - **Please note:** If you would like to use our customer service by phone, the PIN must be numeric only.
5. Now click „Eingaben prüfen“.

The screenshot shows the "Erst-PIN-Änderung" page. It includes a message box: "Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern." Below this are three input fields: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN:", and "Wiederholung neue PIN:". A red box highlights these three fields. Below the fields, there are instructions: "Regeln für die neue PIN: Mind. 5, max. 20 Stellen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (A-Z), Ziffern (0-9), Das Sonderzeichen @ und Leerzeichen". At the bottom, there are two buttons: "Eingaben prüfen" (highlighted with a red box) and "Eingaben löschen".

Sm@rt-TAN plus

First registration with Sm@rt-TANplus

Stand 02/2017

Confirmation of PIN change via Sm@rtTANplus

6. Insert your VR-BankCard/VR-NetWorldCard into the TAN calculator.
7. Hold the calculator in front of the flashing code. Please make sure that the small arrows on the screen and the ones on your TAN calculator fit together.
8. Check the speed ("Geschwindigkeit") of the flashing code. If the calculator switches back and forth between "Suche Anfang" and "Übertragung", reduce the speed. We recommend a speed of 75 %.
9. You can save your settings by clicking „Speichern“.
10. Now check the details shown on the display of the TAN calculator and press "Ok" till you can see the TAN number. Enter the TAN into the field provided on the computer screen and click "Ausführen".

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Eingabe durch optische Erkennung

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung: Größe Geschwindigkeit Speichern



Eingabe durch manuelle Erfassung

Important notice!

For your own safety, you should always check the details shown on the display of the TAN calculator.

- When you make a SEPA transfer, the TAN calculator displays "Überweisung SEPA/EU" → confirm by pressing "OK"
- Afterwards you will see the beneficiary's IBAN on the display. Due to the length of the IBAN it will be divided into two parts:
 - **First part:** Country code, check digit and national bank code → confirm by pressing „OK“
 - **Second part:** national account number → confirm by pressing „OK“
- Finally, you will receive the TAN for your order.

If any of the shown details is wrong **DO NOT** enter the TAN and cancel the operation.

Sm@rt-TAN plus

First registration with Sm@rt-TANplus

Stand 02/2017

11. Now the change of your PIN number is complete. Please log into your online banking again to have the full access now.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 346692
! Der Vorgang wurde ausgeführt.