







Bankgeschäfte einfach gemacht. Wir sind da, wo Sie sind.

Was nutzen Sie?	Computer 	Smartphone 	Telefon 	girocard 
	<ul style="list-style-type: none"> · Computer/Notebook mit aktuellem Betriebssystem bzw. Tablet mit Windows-Betriebssystem · Zugang zum Internet und aktueller Browser 	<ul style="list-style-type: none"> · Telefon oder Tablet mit Android- oder iOS-Betriebssystem 	<ul style="list-style-type: none"> · beliebiges Festnetz- oder Mobiltelefon 	<ul style="list-style-type: none"> · girocard der Berliner Volksbank, die auf Ihren Namen ausgestellt ist
				
	Welche Möglichkeiten haben Sie?	Online-Banking	Mobile-Banking	Telefon-Banking
<ul style="list-style-type: none"> · größter Leistungsumfang wie z. B.: <ul style="list-style-type: none"> – Buchungen – Finanzmanager (Haushaltsbuch) – Wertpapiere handeln – elektronische Kontoauszüge – Serviceaufträge 		<ul style="list-style-type: none"> · VR-BankingApp · großer Leistungsumfang wie zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> – Buchungen – Finanzmanager (Haushaltsbuch) – Wertpapiere handeln – elektronische Kontoauszüge 	<ul style="list-style-type: none"> · persönlicher Ansprechpartner Mo–Fr: 8–20 Uhr mit Service wie in der Filiale 030 3063-3300 · TelefonService-Computer für Buchungen rund um die Uhr 030 3063-3311 	<ul style="list-style-type: none"> · Geldautomaten · Einzahlautomaten für Scheine oder Münzen · Überweisungsscanner · Kontoauszugsdrucker
				
Was benötigen Sie?		VR-NetKey/PIN + Smart-TAN plus und/oder + VR-SecureGo		VR-NetKey/PIN
	<ul style="list-style-type: none"> · Generierung der TAN mittels girocard und TAN-Generator · keine TAN-Kosten · TAN-Generator ab 9,80 Euro (zzgl. Versandkosten) 	<ul style="list-style-type: none"> · bequeme Art der TAN-Generierung mittels separater VR-SecureGo-App · Voraussetzung sind Smartphone oder Tablet mit Android oder iOS · keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> · möchten Sie ausschließlich Telefon-Banking nutzen, ist kein TAN-Verfahren notwendig · die PIN darf nur aus Zahlen bestehen · abhängig vom Konto-modell können Kosten anfallen 	<ul style="list-style-type: none"> · zur Nutzung der SB-Geräte benötigen Sie neben Ihrer girocard nur noch die zu der Karte gehörende PIN · abhängig vom Konto-modell können für die Nutzung des Überweisungsscanners und des Münzeinzahl-automaten Kosten anfallen
	<p>Um Ihren VR-NetKey mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und Ihr gewünschtes TAN-Verfahren zu erhalten, treffen Sie mit uns einfach die „Vereinbarung über die Nutzung von Telefon-, Online- und Mobile Banking“</p>			