

**Herzlich Willkommen ...**

... zum Online-Seminar:  
„Führung 4.0 – die Herausforderung meistern“

8. Dezember 2020

## Der Allgemeine Verband der Wirtschaft (AWB)

- ist die Stimme des Mittelstands in Berlin-Brandenburg.
- vermittelt, warum eine dynamische Wirtschaft unverzichtbar ist.
- bündelt und vertritt die Interessen seiner mehr als 500 Mitglieder.
- ist Netzwerk und Kompetenzzentrum.



Hauptgeschäftsführer  
Christian Amsinck

## Unsere Handlungsfelder

- Wir vertreten die Interessen unserer Mitglieder auf allen Gebieten des Tarifwesens, des Arbeits-, Wirtschafts- und Sozialrechts sowie der Sozial-, Bildungs- und Gesellschaftspolitik.
- Wir setzen uns für kollektive Regelungen der Arbeitsbedingungen ein, insbesondere über Tarifverträge.
- Wir treffen Vereinbarungen mit den zuständigen Gewerkschaften, sofern dies von einzelnen Mitgliedern gewünscht wird.



## AWB Kompetenz 4.0

Digitallabor: gestartet Herbst 2015: Informations- und Erfahrungsaustausch zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Politik und sorgt für die regionale Vernetzung aller Akteure.



© Fotolia 2016 / zapp2photo



© Fotolia 2016 / Rawpixel Ltd.



© Fotolia 2016 / zapp2photo

### Digitale Arbeit

Wir unterstützen bei Fragen der Arbeitsorganisation und Arbeitsgestaltung der Zukunft.

### Digitale Bildung

Wir stärken die digitale Kompetenz an Schulen und Bildungseinrichtungen.

### Digitale Wirtschaft

Wir bringen etablierte Unternehmen und innovative Startups zusammen.

## Arbeit 4.0

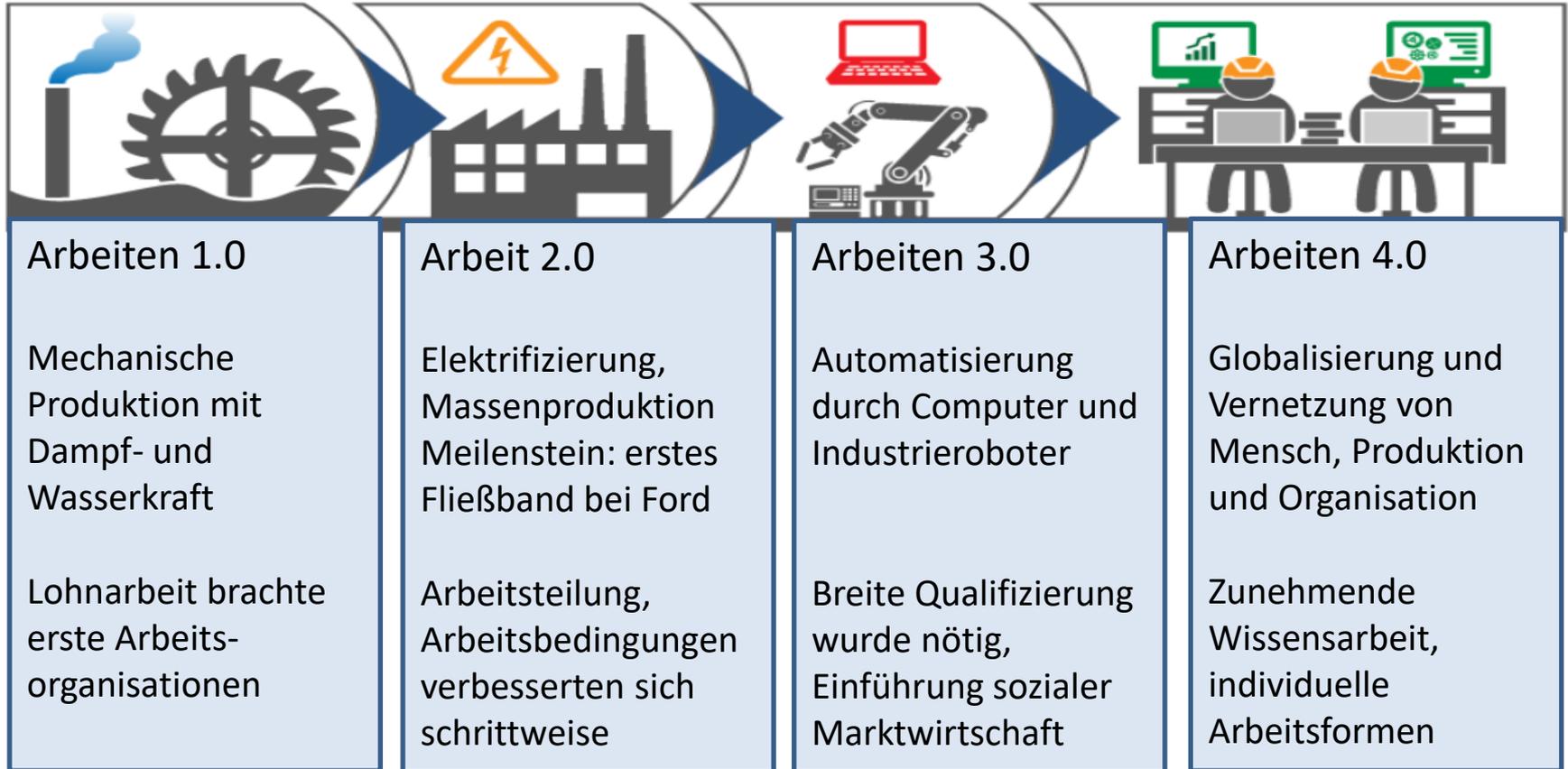
Arbeit 4.0 umspannt den Veränderungsprozess der Arbeitswelt im digitalen Zeitalter.



© Fotolia 2017 / Mimi Potter

New Work – Neues Arbeiten bedeutet, Menschen sind gefordert, sich selbst in ihr immer wieder neu zu definieren.

## Arbeit 1.0 bis 4.0



## Arbeit 4.0

**Multilokale Arbeitswelten  
(Crowd-/Cloudworking)**

**Fluide Prozesse**

**Kürzer werdende  
Innovationszyklen**

**Cyberphysikalische  
Systeme – Maschinen  
fordern und treffen  
Entscheidungen**

**Kollaboratives  
Arbeiten in großen  
Netzwerken**

**Ganzheitliches und  
vernetztes Denken -  
agile Methoden**

**Künstliche  
Intelligenz (KI)**

**Mehr Wissensarbeit  
statt Facharbeit**

**Virtuelle  
Arbeitshilfen: VR / AR**



## Digitalisierung - Veränderung der Arbeit

Organisation der Arbeit

Durchführung der Arbeit

Wert der Arbeit

Schaffung von flexiblen  
Organisationsstrukturen  
für digitale Fabriken,  
Büros, Verwaltungen  
und Institutionen

Anpassung von  
Kompetenzen und  
Rollen für die digitale  
Fach- und Wissensarbeit

Zunehmender  
Wandel vom  
Arbeitsverhältnis  
zum Arbeitseinsatz

**4. INDUSTRIE**

## Arbeit - Führung

### Führung ist,

durch Interaktion vermittelte Ausrichtung des Handelns von Individuen und Gruppen auf die Verwirklichung vorgegebener Ziele. Führung beinhaltet asymmetrische soziale Beziehungen der Über- und Unterordnung. (Gabler Wirtschaftslexikon)

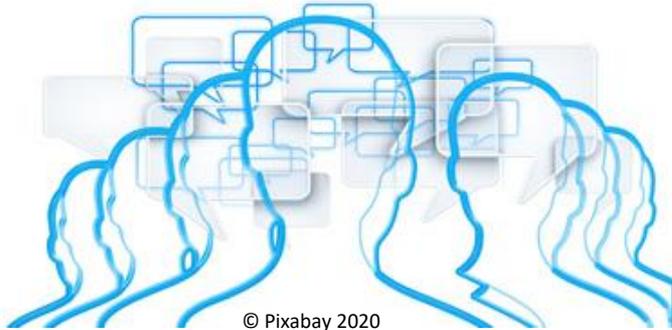


Aufgabe der Führungskraft ist, die Mitarbeiter so einzusetzen, dass sie die gewünschten Ergebnisse der Organisation erreichen. Die Aufgabe von Führungskräften ist es, Mitarbeitenden zu helfen, erfolgreich zu sein.

## Arbeit 4.0 – Führung 4.0

### Führung 4.0 ist,

der Komplexität und Dynamik einer sich ständig verändernden Arbeitswelt effektiv mit einem umfassenden Führungsverständnis zu begegnen. Neue Führungsformen sind notwendig. Personalentwicklung und Kommunikation werden in ganz besonderer Weise zur Führungsaufgabe.



Die neue VUKA-Welt (volatil, unsicher, komplex, agil) verlangt Orientierung und Halt. Es sind weiterhin die Menschen, um die es geht. Führung 4.0 schafft neue Möglichkeiten, Mitarbeitenden zu helfen, erfolgreich zu sein.

## Führung

### Sechs „W“ für eine gute Führung

**Wahrnehmung**  
(Situationen, Stimmungen)

**Wertschätzung**  
(von Mitarbeitern)

**Wissen**  
(über die Mitarbeiter)

**W**

**Wille**  
(zur Führung)

**Weisungen**  
(erteilen können)

**Werte**  
(vorleben)

## Führung 4.0

### Sechs „W“ für eine gute Führung auf Distanz

**Wahrnehmung**  
(Kommunikation,  
Information)

**Wille**  
(nah dran bleiben)

**Wertschätzung**  
(Austausch, Feedback)

**Weisungen**  
(verständlich formulieren,  
beispielgebend)

**Wissen**  
(Nachfrage, virtuelle  
Teamtreffen)

**Werte**  
(Distanz und Präsenz selbst  
vorleben)

**W**

## Führung und Gesundheit



# Thesen für die Führungskraft 4.0

## Führung 4.0

### These 1: Persönlichkeit lässt sich nicht digitalisieren

Kommunikation wird das zentrale Führungstool –  
Feedbackkultur statt Anweisungen



© Fotolia 2018 / fotogestoeber - stock.adobe.com

### These 2: Hierarchien weichen der Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Mitgestaltung und Mitentscheidung, Freiraum und  
Orientierung



© Fotolia 2016 / Gaj Rudolf

## Führung 4.0

### These 3: Digitalisierung fordert emotionale Intelligenz

Empathie und Sozialkompetenz für  
Halt und Orientierung von Mitarbeitern



### These 4: Führung heißt Sinn stiften

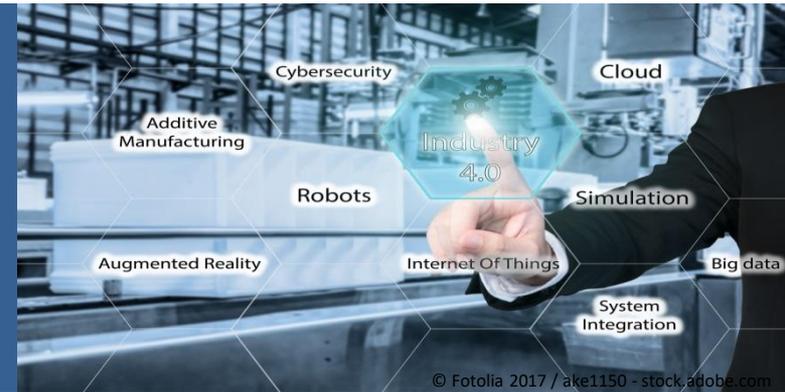
Führungskraft ist Impuls-, Ideen- und Motivationsgeber



## Führung 4.0

### These 5: Die gesamte Organisation muss sich entwickeln

gelebte Werte, gemeinsame Ziele, klare Regeln,  
Transparenz bei Aufgaben und Verantwortlichkeiten



### These 6: Komplexität und Wandel überfordern den Einzelnen

Vom allein entscheidenden Chef zum bunt gemischten  
Managerteam



## Führung 4.0

# Führung 4.0: Der Mensch bleibt zentraler Faktor in der Arbeitswelt 4.0

Respekt | Vertrauen | Weitsichtigkeit | Kreativität | Flexibilität | Kommunikation

Abbau von Vorurteilen  
Fokus auf Chancen!

Schaffung neuer  
Geschäftsmodelle!

Agile Strategie- und  
Personalplanung!

Lebenslanges  
Lernen fördern!

Blick auf Kompetenzen,  
nicht auf Rollen!

Einsatz von digitalen  
Unterstützungssystemen!

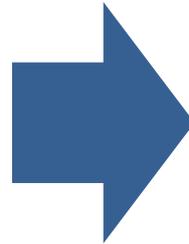
Förderung der Mobilität  
in der Arbeitserbringung!

Raum für Innovationen  
gestalten!

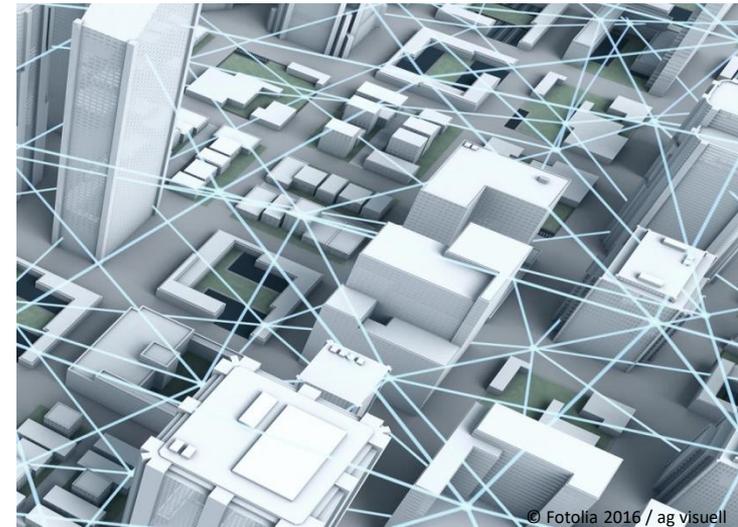


## Führung 4.0 - Kultur

- ✓ **Produktexzellenz**
- ✓ **Kostenexzellenz**
- ✓ **Prozessexzellenz**
- ✓ **Effizienzexzellenz**



## Innovationsexzellenz



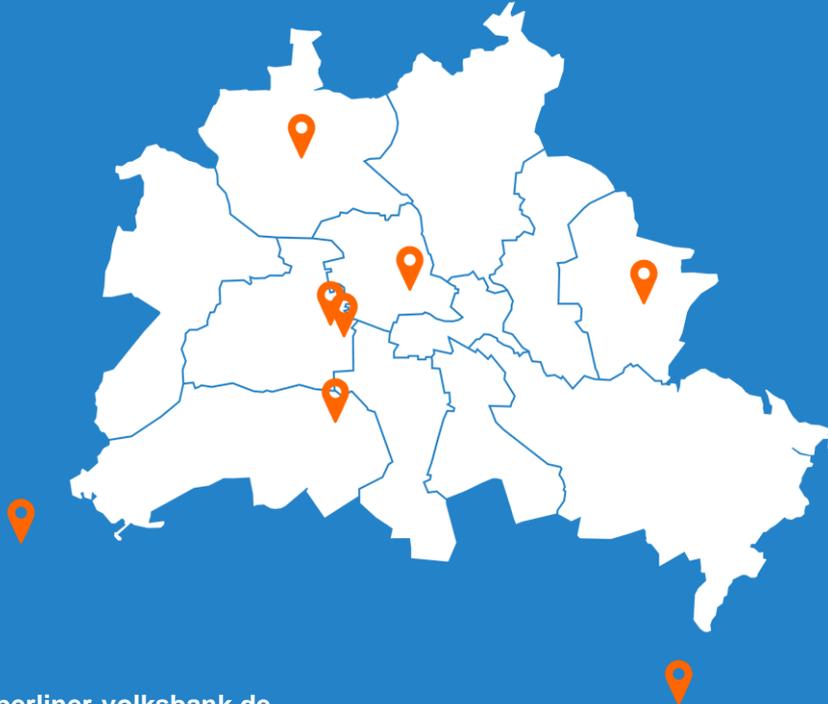
Allgemeiner Verband der Wirtschaft  
für Berlin und Brandenburg e. V.  
Am Schillertheater 2  
10625 Berlin

Jutta Wiedemann  
Abteilungsleiterin Betriebliche Personalpolitik,  
Digitale Arbeitswelt, Fachkräftesicherung  
T. +49 30 31005-207  
E-Mail: [wiedemann@allgemeiner-verband.de](mailto:wiedemann@allgemeiner-verband.de)





## Für Sie vor Ort – in Berlin und Brandenburg.



Wir sind für Sie da in unseren  
BeratungsCentern für Firmenkunden:  
6 x in Berlin und 3 x in Brandenburg

Firmenkunden-Service der Berliner Volksbank:  
(Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr)  
Telefon: 030 3063-3355  
[firmenkunden@berliner-volksbank.de](mailto:firmenkunden@berliner-volksbank.de)

**Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit ...**

... beim Online-Seminar:  
„Führung 4.0 – die Herausforderung meistern“

8. Dezember 2020