



Berliner  
Volksbank

# „Online-Seminar: KI-Potenziale für KMU – Praxisnahe Einblicke und Strategien“

Online-Seminar am 23. April 2024

## Ihr Moderator



### **Maximilian Klein | Berliner Volksbank**

**Vertriebsleitung Firmenkunden KompetenzCenter I und II**

Seine berufliche Reise startete Maximilian Klein mit einer Ausbildung in Marketing und Kommunikation, gefolgt von einem Journalismusstudium. Sein Weg führte ihn zu Tätigkeiten bei renommierten Radiosendern, wie Deutschlandradio Kultur und Deutschlandfunk sowie zu Stationen im Ausland: darunter Südafrika, USA, Israel und die Schweiz. Jetzt engagiert er sich bei der Berliner Volksbank im Corporate Publishing und erforscht dabei u.a. das Potenzial generativer KI für innovative Kommunikationsstrategien.

## Ihr Referent



### **Mark Reinke | exdatis GmbH**

**Data Scientist und Mitgründer**

Mark Reinke ist ein leidenschaftlicher Data Scientist, der sich bereits seit seinem Studium mit künstlicher Intelligenz und natürlicher Sprachverarbeitung beschäftigt. Bei exdatis ist er für die Entwicklung und Evaluation von KI-Technologien verantwortlich und berät Kunden zum Einsatz von KI.

Er kann komplizierte Dinge auf eine Art und Weise erklären, die sie einfach und greifbar erscheinen lässt. Mark Reinke hat einen Abschluss in Informatik von der TU Dresden und ein Data Science Zertifikat von der Harvard University.

## Ihr Referent



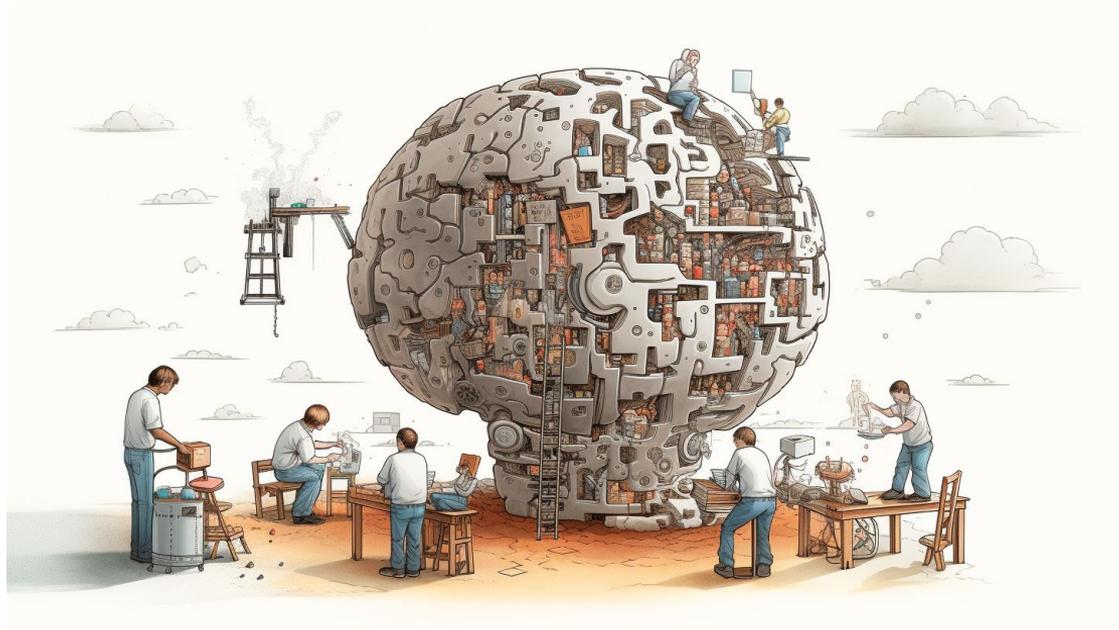
### **André Kischkel | exdatis GmbH**

**Entwickler und KI Experte**

André Kischkel beschäftigt sich seit mehr als 10 Jahren mit der Integration von maschinellen Lernverfahren und natürlicher Sprachverarbeitung in innovative, kundenorientierte Lösungen und der Entwicklung benutzerfreundlicher Anwendungen. Seit knapp einem Jahr gibt der diplomierte Medieninformatiker sein Wissen und Know-how auch in Workshops weiter.

# Praxisnahe Einblicke und Strategien

## KI-Potenziale für KMU



---

› **Die KI Revolution**

---

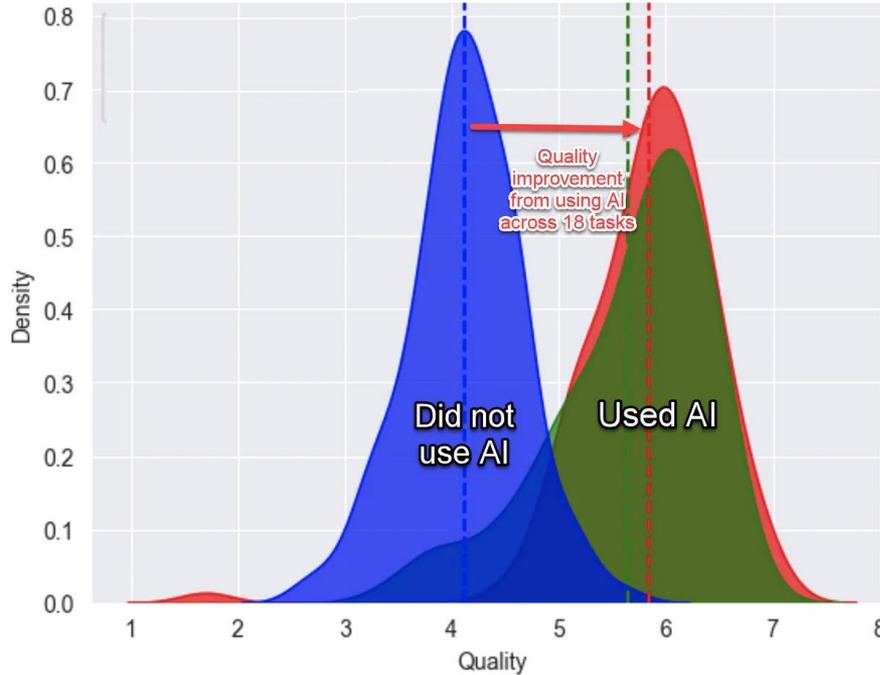
› **Fallbeispiel: Büro Vital**

---

› **Interaktion mit KI**

---

## KI im Unternehmen einsetzen?



Ethan Mollick - Centaurs and Cyborgs on the Jagged Frontier

Source: <https://www.oneusefulthing.org/p/centaurs-and-cyborgs-on-the-jagged>

## Alte vs neue KI

### Alte KI

### Neue KI

Was kann sie?

Dinge unterscheiden   
Zahlen vorhersagen 

Ungeahnte Möglichkeiten 

Was braucht es?

Training für jeden  
Anwendungsfall 

Ein Modell für alles 

Wer kann KI anwenden?

Data Scientists 

Jeder 

Was kostet es?

Viel Geld 

~20€ / Monat

## Warum bietet KI ungeahnte Möglichkeiten?

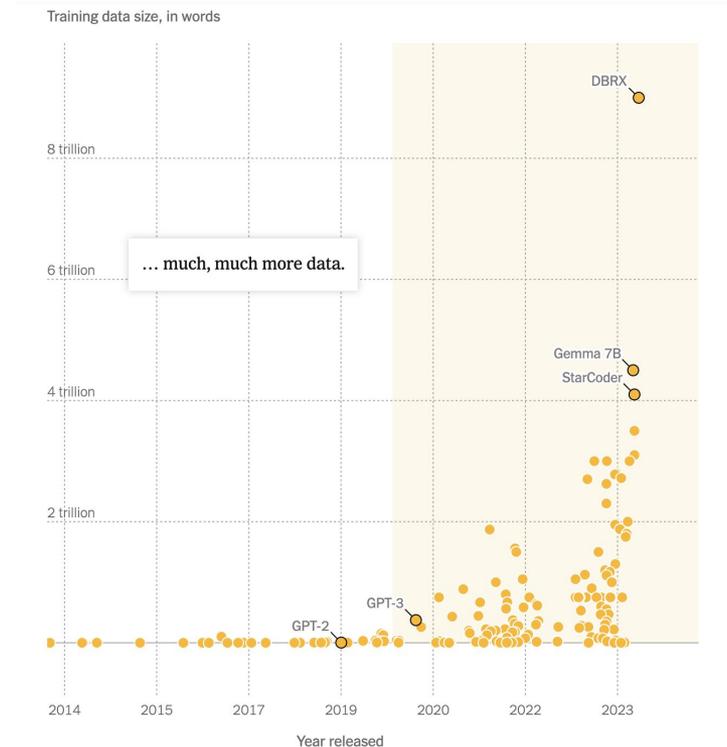


The hottest new programming language is **English**

— *Andrej Karpathy*

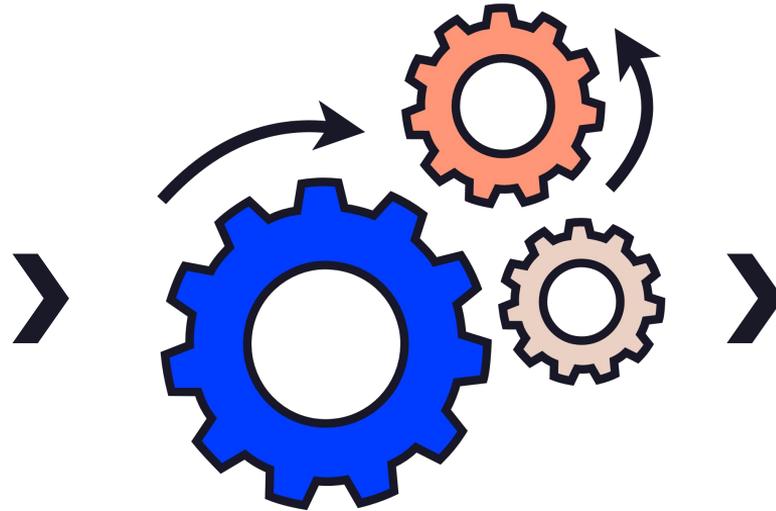
## Durchbruch Generativer KI

- Die Treibkraft:
  - Rechenpower ("GPU")
  - Massive Datensätze
- “More data beats clever algorithms”  
(Peter Norvig)



## Schlüssel zur Intelligenz: Das nächste Wort vorhersagen

Der Apfel \_ \_ \_ \_



“fällt”

## Was macht die Aufgabe so mächtig?

Stanford University is located in \_\_\_\_\_ **Trivia**

I went to the ocean to see the fish, turtles, seals, and \_\_\_\_\_ **lexical semantics/topic**

Overall, the value I got from the two hours watching it was the sum total of the popcorn and the drink.  
The movie was \_\_\_\_\_ **sentiment**

Iroh went into the kitchen to make some tea. Standing next to Iroh, Zuko pondered his destiny. Zuko left the \_\_\_\_\_ **some reasoning - this is harder**

I was thinking about the sequence that goes 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, \_\_\_\_\_ **some basic arithmetic**

GPT = **G**enerative **P**retrained **T**ransformer

GPT = **G**eneral **P**urpose **T**echnology

Die KI Revolution

# General Purpose Technology

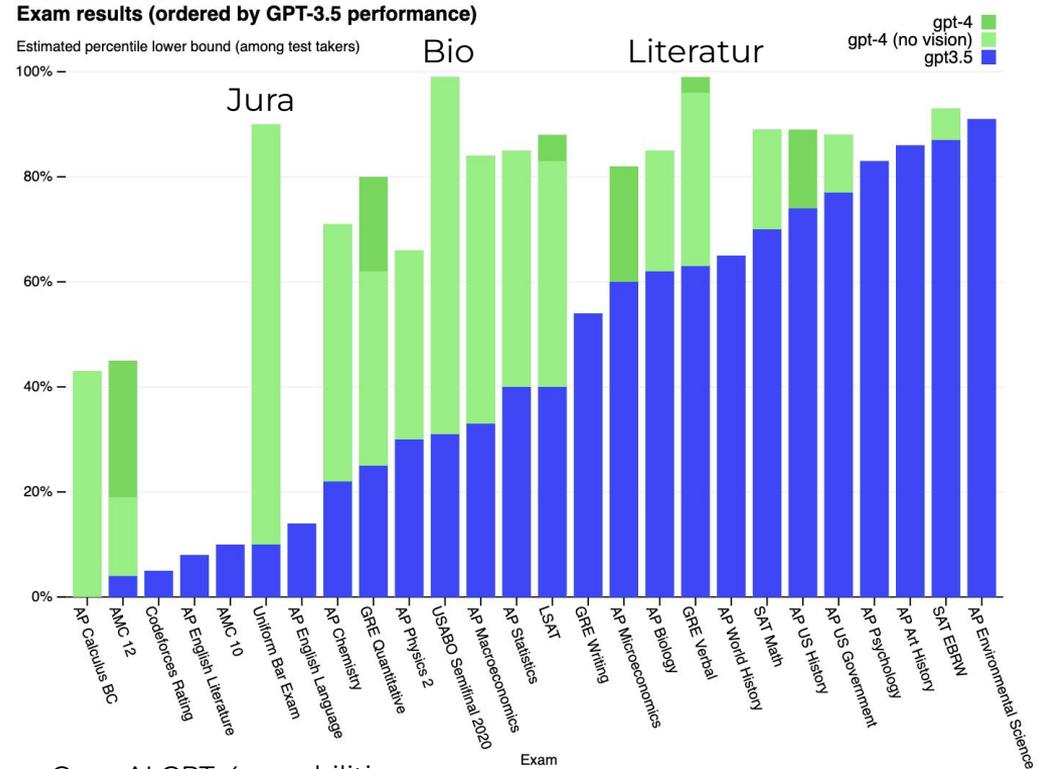
exdatis



 [zum Chat](#)

## "Next word prediction: Der Schlüssel zu echter Intelligenz?"

- GPT-4 besteht Prüfungen
  - Medizin
  - Jura
  - Mathe
  - Wirtschaft
  - Kunst
  - "Certified Sommelier"
- oft besser als 80% der Teilnehmer

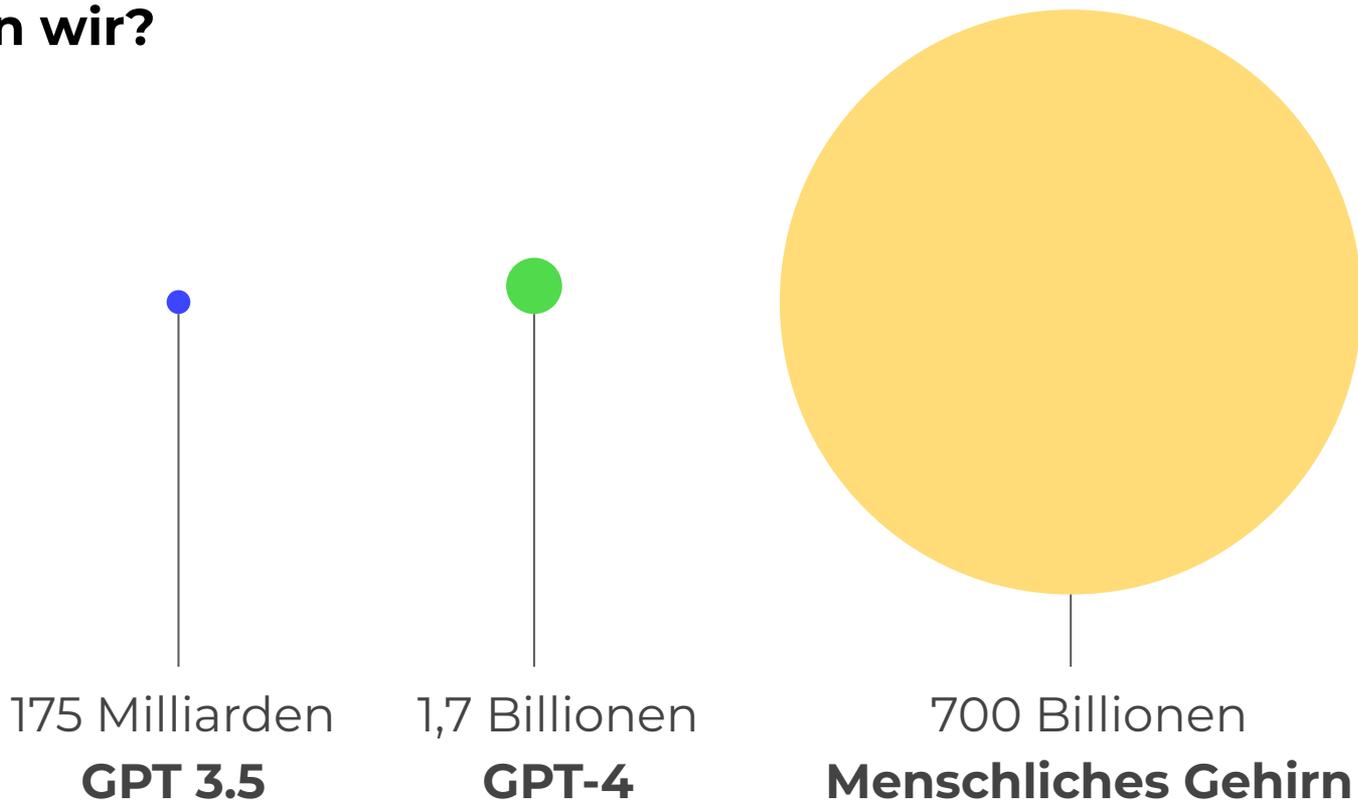


OpenAI GPT-4 capabilities

Source: <https://openai.com/research/gpt-4>

# Die KI Revolution

## Wo stehen wir?



# Die KI Revolution

## **Kleine Modelle**

Texte  
zusammenfassen

Texte generieren



Mathe  
Grundschulniveau

Sprache  
übersetzen

Literatur  
übersetzen

Programmcode  
schreiben

Dokumente  
zusammenfassen

Artikel schreiben

Sparringspartner



Mathe Niveau  
Studienanfänger

Komplexe Fragen  
beantworten

Logikaufgaben  
lösen

Brainstorming

# Die KI Revolution Zukunft?



Software-  
anwendungen  
entwickeln

Mathematische  
Beweise

Heilmethoden  
für Krankheiten

Neue  
Gesellschafts-  
modelle

Klimawandel  
aufhalten

Wissenschaftliche  
Entdeckungen

## Welche Probleme ergeben sich durch den Einsatz von KI?

### Halluzinationen

SZ SZ.de

#### Anwalt lässt ChatGPT einen Antrag schreiben - und scheitert

Die künstliche Intelligenz hat ein halbes Dutzend Urteile frei erfunden.

29 May 2023



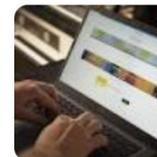
### Vorurteile

BP Business Punk

#### Frauen in die Pflege, Männer ins Lager – Chatbot der Arbeitsagentur gibt kontroverse Jobempfehlungen

Frauen in die Pflege, Männer ins Lager – Chatbot der Arbeitsagentur gibt kontroverse Jobempfehlungen ... Mit dem neuen KI-Chatbot "Berufsinformat"...

19 Jan 2024





# Fallbeispiel: Büro Vital

## Wie gehen wir vor?

Wie führen wir Mitarbeiter an KI heran?

Was ist erlaubt?

Welche KI-Tools?



Womit fangen wir an?

Welche Systeme und Daten binden wir ein?

## Wie führen wir Mitarbeiter an KI heran?

- Rechtliche Rahmenbedingungen ([Umfrage](#))
- Workshops, Schulungen
- Ängste nehmen, Mindset schaffen
- Austausch, Events



## Was ist erlaubt?

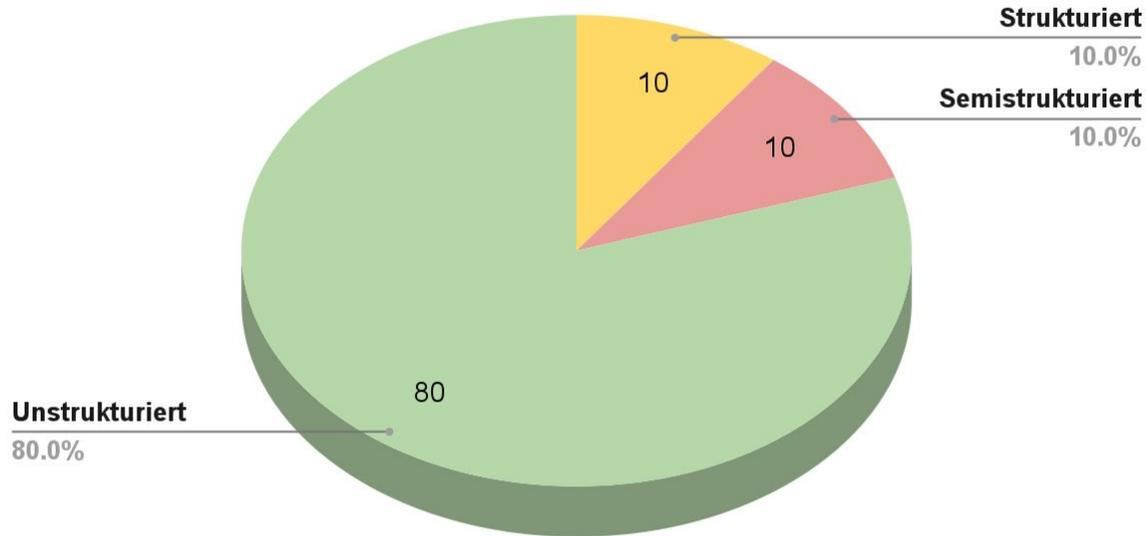
- [DSGVO](#)
- [EU AI Act](#)
- Empfehlung: Mit den sicherheits-unkritisch Problemen beginnen
  - Nicht-sensible Daten, keine Firmengeheimnisse

## Welches KI-Tool?

	Kein Training auf Nutzerdaten	In Europa gehostet	Inhouse
<b>ChatGPT</b>			
<b>ChatGPT Team / MS Copilot / Google Gemini</b>			
<b>Cloud-gehostete KI (Azure, AWS, GCP)</b>			
<b>Open Source Modelle</b>			

## Welche Systeme und Daten binden wir ein?

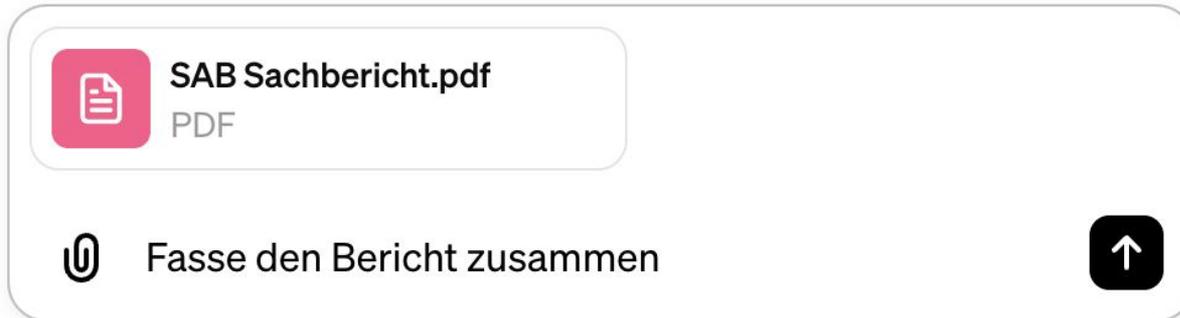
“Unstrukturierte Daten sind der Schatz des Unternehmens”



## Fallbeispiel: Büro Vital

### Wie binden wir Daten ein?

- MS Copilot 365 , Google Gemini 
- Einfach per “Drag und Drop” in ChatGPT



# Fallbeispiel: Büro Vital

## Womit fangen wir an?

Vertrieb und  
Kundenbetreuung

Geschäftsführung

Büroplanung

Marketing und  
Kommunikation



**Vertrieb und Kundenbetreuung**

Schneller auf Bestellungen reagieren  
**“Fax- und E-Mail-Bestellungen erfassen”**



 [zum Chat](#) und [Excel](#)

## Marketing und Kommunikation

Marketing besser auf Kunden abstimmen

**“Bewertungen analysieren und  
Kampagnen entwickeln”**



# MitarbeiterInnen auf dem aktuellen Stand halten “Interner Newsletter”



# Das Kleingedruckte im Auge behalten “Verträge prüfen”



**Geschäftsführung**

Neue MitarbeiterInnen gewinnen  
**“Stellenausschreibungen”**



## KI Strategie

1. Lassen Sie Teams ihre eigenen Methoden entwickeln. 
2. Gestalten Sie mit der Zukunft im Blick. 
3. Sie haben keine Zeit. 

— *Ethan Mollick*



## Prompting Tipps

-  Schreibe klare und spezifische Anweisungen
-  Gib dem Modell “Zeit” zu denken
-  There are no secret prompts
-  KI als Partner verstehen
-  KI in den Alltag integrieren
-  ChatGPT ist viel mehr als nur Textgenerierung

## 26 Prompt-Prinzipien

1. 🎯 **Direkt zur Sache:** Keine Höflichkeitsfloskeln, frag direkt!
2. 👥 **Zielgruppe im Blick:** Sprich die Zielgruppe in deinem Prompt an.
3. 🧩 **Einfach halten:** Zerlege komplexe Aufgaben in einfachere Schritte.
4. 👍 **Positiv formulieren:** Vermeide Negationen, sag was du willst, nicht was du nicht willst.
5. 😊 **Einfache Erklärungen:** Fordere Erklärungen, als ob du 11 wärst.
6. 💰 **Anreiz setzen:** Tipp: „Für eine bessere Lösung gebe ich Trinkgeld“.
7. 📖 **Beispiele nutzen:** Setze auf few-shot Prompting mit Beispielen.
8. 📝 **Strukturierung:** Beginne mit „###Anleitung###“, dann „###Beispiel###“ oder „###Frage###“.
9. 📌 **Aufgaben definieren:** Nutze „Deine Aufgabe ist“ und „Du MUSST“.

## 26 Prompt-Prinzipien

10.  **Konsequenzen andeuten:** „Es gibt eine Strafe für...“.
11.  **Natürliche Antworten:** Fordere „Antworten natürlich und menschenähnlich“.
12.  **Schritt-für-Schritt Denken:** Leite zum schrittweisen Überlegen an.
13.  **Unvoreingenommenheit:** Betone „Sei unvoreingenommen und vermeide Stereotypen“.
14.  **Präzisierung erfragen:** Erlaube dem Modell, durch Fragen mehr Infos zu sammeln.
15.  **Lehren und Testen:** „Unterrichte mich über ein Thema und gib mir einen Test dazu“.
16.  **Rolle zuweisen:** Gib dem Modell eine spezifische Rolle.
17.  **Trennzeichen verwenden:** Nutze Delimiter für Struktur.
18.  **Wiederholungen einsetzen:** Wiederhole wichtige Wörter oder Phrasen.
19.  **CoT mit Few-Shot kombinieren:** Verbinde Chain-of-Thought mit few-shot Prompts.

## 26 Prompt-Prinzipien

20.  **Output Primer:** Schließe deinen Prompt mit dem Beginn der erwünschten Antwort ab.
21.  **Detailreiche Texte:** Fordere detaillierte Ausarbeitungen zu einem Thema.
22.  **Stil beibehalten:** „Verbessere Grammatik und Wortschatz, aber ändere den Stil nicht“.
23.  **Komplexe Code-Prompts:** „Generiere Skripte, die mehrere Dateien erstellen oder ändern“.
24.  **Kreativ fortsetzen:** „Hier ist der Anfang [Liedtext/Geschichte...], mach weiter im selben Stil“.
25.  **Anforderungen klarstellen:** Gib klare Anweisungen und Schlüsselwörter vor.
26.  **Ähnlichen Stil kopieren:** „Bitte verwende dieselbe Sprache wie im gegebenen Absatz“.

**DANKE FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!**

[exdatis.ai/ki-seminare](https://exdatis.ai/ki-seminare)



[linkedin.com/company/exdatis](https://linkedin.com/company/exdatis)

# Ihre Fragen

## Unsere kostenfreien Online-Seminare für Sie:

### Aufzeichnungen:

#### Online-Seminar: KI-Potenziale für KMU – Praxisnahe Einblicke und Strategien

**Termin:** 23.04.2024

**Uhrzeit:** 10:00 - 11:00 Uhr

Künstliche Intelligenz (KI) ist kein Zukunftsthema mehr – sie ist bereits heute ein essenzieller Bestandteil erfolgreicher Geschäftsstrategien. Doch wie können speziell kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) von dieser Technologie profitieren? Wir laden Sie herzlich ein zu unserem Online-Seminar mit den KI-Experten der exdatis GmbH. Es ist speziell darauf ausgerichtet, KMUs den Einstieg und die Integration von KI-Lösungen zu erleichtern.

#### Was erwartet Sie in diesem Online-Seminar?

- ✓ KI-Grundlagen für KMU: Eine kompakte Einführung in die Welt der Künstlichen Intelligenz und deren Bedeutung für moderne Unternehmen.
- ✓ Interaktion mit KI: Tipps, wie Sie mit gezielten Anweisungen und Fragen die Effizienz von KI-Tools deutlich steigern und für Ihr Unternehmensziel einsetzen können.
- ✓ Anwendungsbeispiele aus der Praxis: Anhand konkreter Beispiele zeigen wir Ihnen, welche Möglichkeiten sich durch KI eröffnen – praxisnah und ergebnisorientiert.
- ✓ Strategische Planung und Implementierung: Wir zeigen Ihnen Wege auf, wie Sie KI-Technologien schrittweise in Ihr Unternehmen einbinden können.

[>> Hier geht's zur Aufzeichnung](#)

### Nächster Termin:

#### Nachhaltigkeit – Treiber und Erfolgsfaktor für Arbeitgebermarke und Mitarbeitergewinnung?!

**Termin:** 30.04.2024

**Uhrzeit:** 10:00 - 11:00 Uhr

Nachhaltigkeit und Fachkräftemangel gewinnen für Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Für die Zukunft ist es daher entscheidend, diese Aspekte gemeinsam zu betrachten und gezielt in die Unternehmensstrategie zu integrieren. Warum? Nachhaltigkeit ist ein wichtiges Thema für Bewerberinnen und Bewerber. Unternehmen, die Nachhaltigkeit in die DNA ihrer Arbeitgebermarke einbetten, können einen Wettbewerbsvorteil generieren. Das ist ein wichtiger Erfolgsfaktor ist, um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen und an sich zu binden. Wie das geht? Dazu informieren Sie Sylvia Brockmann und Anita Merzbacher von der Uno Ino eG.

#### Was erwartet Sie in diesem Online-Seminar?

- ✓ Wie kann Nachhaltigkeit erfolgreich in die Unternehmensstrategie integriert werden?
- ✓ Wie kann Nachhaltigkeit helfen, die Attraktivität der Arbeitgebermarke zu stärken?
- ✓ Wie kann eine nachhaltige Unternehmenskultur helfen, um die richtigen Leute zu gewinnen, zu halten und zu begeistern?
- ✓ Was muss ich in diesem Kontext über Employer Branding wissen?

[>> Hier geht's zur Anmeldung](#)



## Für Sie vor Ort – in Berlin und Brandenburg.



Wir sind für Sie da in unseren  
BeratungsCentern für Firmenkunden:  
6 x in Berlin und 3 x in Brandenburg

Firmenkunden-Service der Berliner Volksbank:  
(Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr)  
Telefon: 030 3063-3355  
[firmenkunden@berliner-volksbank.de](mailto:firmenkunden@berliner-volksbank.de)