

girocard kontaktlos

Fragen und Antworten

Stand 11/2017

Seit Oktober 2016 gibt die Berliner Volksbank girocards mit Kontaktlos-Funktion aus

Hier finden Sie eine Sammlung von Fragen und Antworten zur neuen Funktionalität, die Ihnen Klarheit zu Themen wie Funktionsweise, Sicherheit und Nutzung verschaffen soll

1. Wie funktioniert das Bezahlen mit meiner neuen girocard kontaktlos?

Die neue girocard ermöglicht Ihnen kontaktlose Zahlungen an allen entsprechend ausgestatteten girocard-Bezahlterminals des Handels, also ohne dass die Karte ins Terminal gesteckt werden muss - schnell, einfach und sicher. Dazu müssen Sie Ihre girocard kontaktlos nur kurz an das Bezahlterminal des Händlers halten. Kontaktlos bezahlt wird immer mit girocard. Kleinbeträge bis 25 Euro können mit der girocard kontaktlos ohne PIN bezahlt werden. Auch Beträge ab 25 Euro können kontaktlos bezahlt werden, dann jedoch nur mit Eingabe einer PIN. Nach Abschluss der Transaktion erfolgt, je nach Terminalart, ein optisches oder akustisches Signal, wie bislang auch.



Kontaktlossymbol auf Ihrer girocard

Die neue girocard kontaktlos bringt verschiedene Vorteile mit sich:

- Kontaktloses Bezahlen ist sehr schnell, der ganze Bezahlvorgang dauert weniger als eine Sekunde. Mit jedem Kunden der kontaktlos bezahlt, verkürzen sich folglich auch die Wartezeiten an der Kasse.
- Auch Kleinbeträge können sinnvoll mit der Karte bezahlt werden. Es entfällt das lästige Suchen nach Kleingeld.
- Sie müssen Ihre Karte nicht mehr aus der Hand geben.

Durch die Einführung der Kontaktlos-Funktionalität ändert sich an den bestehenden Anwendungen der girocard nichts. Alle bisherigen Anwendungen können unverändert weiter genutzt werden. girocard kontaktlos erweitert damit die bestehende Anwendungsvielfalt um eine neue Variante.

2. Ab wann und wo kann ich mit meiner girocard kontaktlos im Handel bezahlen?

Sie können bereits bei vielen Discountern / Supermärkten Ihre Zahlung kontaktlos mit Ihrer girocard vornehmen.

3. Ist die girocard kontaktlos sicher?

girocard kontaktlos nutzt den internationalen EMV-Standard für die Transaktionsabwicklung. So kommen die gleichen hohen technischen Standards wie bei der bisherigen girocard zum Einsatz. Hierdurch ist ein durchgehend hohes Sicherheitsniveau gewährleistet.

Der erforderliche geringe Abstand von wenigen Zentimetern zwischen Karte und Terminal verhindert, dass eine Zahlung unbeabsichtigt ausgelöst wird. Falls das System in seiner Umgebung mehrere Karten gleichzeitig erkennt, wird die Transaktion automatisch abgebrochen. Durch bloßes Vorbeigehen an einem Lesegerät lässt sich kein Geld von der girocard abbuchen.

girocard kontaktlos

Fragen und Antworten

Stand 11/2017

Als weitere Schutzmaßnahme ist der Höchstbetrag zum mehrmaligen, kontaktlosen Bezahlen ohne PIN auf insgesamt 100 Euro begrenzt. Dieses Limit erneuert sich bei jedem Karteneinsatz mit PIN, wenn die Karte in eine Bezahlterminal oder einen Geldautomaten gesteckt wird.

4. Was kostet mich das kontaktlose Bezahlen?

Kontaktlos Bezahlen kostet Sie nichts extra. Es fallen keine zusätzlichen Gebühren und Entgelte an.

5. Wo erhalte ich einen Überblick über meine kontaktlosen Transaktionen?

Die Abrechnung der kontaktlosen Transaktionen erfolgt wie gewohnt über Ihr Girokonto.

6. Werden durch die Berliner Volksbank auch kontaktlose Kreditkarten ausgegeben?

Seit Oktober 2017 geben wir nur noch kontaktlose Kreditkarten aus.

7. Kann jemand unbefugt Geld von meiner girocard abbuchen?

Nein, „aus Versehen“, etwa „im Vorbeigehen“ an einem kontaktlosen Lesegerät, lässt sich kein Geld von der Karte abbuchen. Die Daten werden nur bei sehr geringem Abstand zwischen Karte und Terminal übertragen.

In absoluten Ausnahmefällen kann es möglich sein, dass auf Kartendaten zugegriffen wird, die über die kontaktlose Schnittstelle ausgelesen werden können – ohne das Wissen und die Zustimmung des Karteninhabers. Der Name des Karteninhabers und weitere personenbezogene Informationen wie Geburtsdatum oder Adresse sind jedoch nicht im Chip gespeichert und können nicht aus den frei auslesbaren Daten abgeleitet werden. Trotzdem ist es nicht auszuschließen, dass die unrechtmäßig erhobenen Daten dann möglicherweise von Betrügern weiterverarbeitet und weitergegeben werden könnten, ohne dass der Karteninhaber unmittelbar Kenntnis davon erhält. Aus dieser unrechtmäßigen Verarbeitung könnten gegebenenfalls missbräuchliche Aktivitäten resultieren (zum Beispiel Lastschriften oder Überweisungen nach Ermittlung von Kontodaten). Sollten Sie irgendwelche widerrechtlichen Buchungen auf Ihrem Girokonto feststellen, setzen Sie sich bitte sofort mit Ihrer Bank in Verbindung.

8. Was ist bei einem Verlust der Karte zu beachten?

Bei Verlust der girocard kontaktlos müssen Sie diese wie bisher umgehend bei Ihrer kartenausgebenden Bank sperren lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Bankberater. Alternativ kann die Sperrung über die zentrale Sperrnummer 116 116 unter Angabe Ihrer IBAN erfolgen [international +49 116 116 (ggf. abweichende Ländervorwahl)]. Darüber hinaus sollte ein Diebstahl der girocard kontaktlos immer zusätzlich der Polizei gemeldet werden. Grundsätzlich gilt: Bewahren Sie Ihre Karte sorgfältig auf, überlassen Sie sie niemals Dritten, lernen Sie die Geheimzahl (PIN) auswendig und notieren diese nirgends.

9. Ist die Entwicklung und Ausgabe der girocard kontaktlos mit den Datenschützern abgestimmt?

Ja. Die Genossenschaftliche FinanzGruppe hat bei der Entwicklung der kontaktlosen girocard frühzeitig die Datenschützer eingebunden. Die Anforderungen des Datenschutzes wurden bei der Entwicklung der girocard berücksichtigt, so dass sie den Anforderungen der Datenschützer genügt.

Grundsätzlich wird das Prinzip der Datensparsamkeit angewendet. Das heißt, es werden nur die Daten übertragen, die für eine girocard-Transaktion notwendig sind. Nur wenige ausgewählte Daten sind darüber hinaus frei aus der girocard auslesbar. Diese sind vergleichbar mit den Daten, die auch auf dem Magnetstreifen frei auslesbar sind, z. B. Kontonummer, Kurzbankleitzahl, Gültigkeit. Auf dem Chip sind keine wichtigen persönlichen Daten wie Name und Adresse gespeichert. Selbst die IBAN ist nicht in der girocard gespeichert.

10. In Fernsehberichten ist immer wieder einmal zu sehen, dass Daten mit einem Smartphone kontaktlos aus Kreditkarten ausgelesen werden können. Ist dies auch bei der girocard möglich?

Ja, auch bei der girocard kontaktlos kann auf die sehr wenigen frei auslesbaren Daten mit einer App und einem NFC-fähigen Smartphone zugegriffen werden. Hierzu muss das Smartphone jedoch bis auf wenige Zentimeter an die Karte herangeführt werden. Zudem stören auch Metalle wie Kleingeld im Portemonnaie das Auslesen.

11. Kann ich etwas gegen ein unbefugtes Auslesen meiner Daten tun?

Ja, auch wenn die auslesbaren Daten kein echtes Datenschutz- oder Sicherheitsrisiko darstellen, können Sie ein ungewolltes Auslesen der Karte verhindern. Dies kann zum Beispiel über eine Kartenhülle oder spezielle Portemonnaies erfolgen. Es reicht jedoch teilweise auch schon, Kleingeld im Portemonnaie zu haben – durch mehrere Münzen hindurch kann die Karte nicht ausgelesen werden.

12. Können mittels der girocard kontaktlos Bewegungsprofile von mir erstellt werden?

Nein, in der Praxis können keine Bewegungsprofile von Kunden erstellt werden. Auch wenn durch eine Vielzahl innerhalb eines bestimmten Bereichs aufgestellter Lesegeräte die theoretische Möglichkeit besteht, ist in der Praxis eine solche Überwachung angesichts der erforderlichen kurzen Distanzen zu den Lesegeräten bzw. Vielzahl von Lesegeräten systembedingt äußerst unwahrscheinlich. Auch durch eine deutliche Vergrößerung der Lesegeräteleistung können keine Bedingungen geschaffen werden, die das einfache Erstellen von Bewegungsprofilen im Alltag ermöglichen.

13. Ich möchte kontaktlos nicht nutzen. Kann ich anstelle der girocard kontaktlos auch noch eine alte kontaktbehaftete girocard bekommen?

Alle girocards werden zukünftig als kontaktlose Karten ausgegeben. Wenn Sie die bequeme Möglichkeit der kontaktlosen Zahlung mit der girocard (oder ihrer genossenschaftlichen Kreditkarte) nicht nutzen möchten, können Sie die Kontaktlos-Funktionalität an genossenschaftlichen Geldautomaten abschalten. Dabei wird der kontaktlose Zugriff auf die Karte vollständig unterbunden bis an einem genossenschaftlichen Geldautomaten eine Reaktivierung erfolgt.

Kartenschutzhüllen für Ihre girocard kontaktlos

RFID-Kartenschutzhüllen können Sie in unseren Geschäftsstellen erhalten.