



Berliner  
Volksbank



# WECHSEL VON VR-SECURECARD ODER SMS-TAN AUF VR SECUREGO PLUS

ANLEITUNG

# VR SECUREGO PLUS VORBEREITEN

Beschreibung und Links zu finden unter <https://www.berliner-volksbank.de/3dsecure>



## Freigabe-Code

- Der Freigabe-Code dient dazu, die Zahlungen im Internet mit der Kreditkarte freizugeben.
- Anstatt Eingabe des Freigabe-Codes kann man, wenn im Smartphone vorhanden, auch ein biometrisches Merkmal wie den Fingerabdruck oder FacelD nutzen.



## Kreditkarten-Kennung

- Nach Eingabe des Freigabe-Codes wird die Kreditkarten-Kennung angezeigt.
- Die Kreditkarten-Kennung muss im 3D-Secure-Registrierungs-Prozess eingegeben werden.
- Die Links zum Start des Prozesses finden Sie auf der oben aufgeführten Internetseite.

# EINGABE KREDITKARTENNUMMER



## Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Mastercard ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer\*

- Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

\*Pflichtfeld

Weiter >

- Eingabe der Kreditkartennummer
- Anerkennung der Bedingungen

# TAN-EINGABE



## Eingabe der Transaktionsnummer (TAN)

Bitte geben Sie Ihre TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Geben Sie die Transaktionsnummer (TAN) hier ein.

Transaktionsnummer (TAN) \*

\*Pflichtfeld

[X Abbrechen](#)

[Neue TAN anfordern](#)

[Weiter >](#)

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
  2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
  3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer / Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?
- Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.

- Eingabe der Tan, die entweder in die „alte“ VR-SecureCARD App geschickt oder per SMS zugestellt wurde.
- Kommt keine TAN an, weil z. B. die alte VR-SecureCARD App nicht mehr installiert ist oder sich die Mobilfunknummer geändert hat, kann man hier einen neuen Freischaltcode anfordern, der dann per Post zugestellt bzw. in das ePostfach eingestellt wird.

# REGISTRIERUNG VERWALTEN AUSWÄHLEN



Bitte wählen Sie, welche Aktion Sie durchführen möchten:

- Registrierung verwalten/Verfahren ändern
- Liste vertrauenswürdiger Händler bearbeiten
- Benutzerdaten löschen



## Registrierung mit SMS-Verfahren

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufs bei einem Mastercard® Identity Check™ Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Auswahl von Fragen zu erhalten.

Sicherheitsfrage	<input type="text" value="Mein Geburtsort?"/>
Antwort*	<input type="text"/>
Bestätigung Antwort*	<input type="text"/>
Mobilfunknummer*	<input type="text" value="+491771234567"/> +491700000000

Impressum Datenschutz

\*Pflichtfeld

Alternativ:  
[App-Verfahren](#)

- Über diesen Link startet man die Verwaltung seines gewünschten 3D-Secure-Verfahrens.
- Hatte man die VR-SecureCARD als Verfahren: **Weiter mit der nächsten Folie**
- Hatte man bisher SMS-TAN kommt diese Seite. Dort auf „App-Verfahren“ klicken.

# KREDITKARTEN-KENNUNG EINGEBEN



## Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

### Modern und einfach per App

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung\*

98765xxxx

\*Pflichtfeld

× Abbrechen

Weiter >

Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:

[SMS-Verfahren.](#)

- Eingabe der Kreditkarten-Kennung aus der VR SecureGo plus App



# BESTÄTIGUNG DER ÄNDERUNG PER TAN



Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Transaktionsnummer (TAN) \*

\*Pflichtfeld

[× Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? [Kreditkarten-Kennung prüfen/ändern](#)

- Nun kommt die erste TAN in die VR SecureGo plus App (Übertragung der TAN kann einen Moment dauern).
- Aufruf der TAN durch Eingabe des Passwortes oder das biometrische Merkmal in der VR SecureGo plus App.
- Eingabe der TAN hier in der Maske und damit Freischaltung der VR SecureGo plus App

# FERTIG 😊



## Aktualisierung abgeschlossen

Ihre Mastercard ist nun für das bequeme und sichere Einkaufen im Internet einsatzbereit!

X Beenden



Wenn man zukünftig im Internet mit der Kreditkarte zahlt, kann man das dann direkt in der App freigeben.