

Preis- und Leistungsverzeichnis der Berliner Volksbank eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten und gewerblichen Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Sofern die Bank Auslagen, Kosten oder sonstige Gebühren in Rechnung stellt,
sind diese vom Kunden nur geschuldet, soweit diese gesetzlich zulässig sind.**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Private und gewerbliche Girokonten	3
3.1	Kontoführung	3
3.2	Banking Pakete für gewerbliche Girokonten	9
3.3	Kontoauszug	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	22
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
6	Kredite	23
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	23
6.2	Avale	24
7	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
8	Schließfächer	25
9	Sonstiges	25
10	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	26
	Fußnoten	26

1	Sparkonto		
1.1	Allgemeine Entgelte		
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden		0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		5,11 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde		frei
1.2	Vermögenswirksames Sparen		
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden		10,23 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)		10,23 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
	Sparbuchversand (zzgl. Porto und gesetzlich zulässige Auslagen)		1,02 EUR
	Saldoübertragung aufgelöster Sparkonten auf Konten bei anderen Kreditinstituten, Sparkassen, Postbank und Kreditgenossenschaften ¹	bis 2.000,00 EUR von 2.000,01 EUR bis 9.999,99 EUR ab 10.000,00 EUR	frei 10,00 EUR 1,00 ‰
2	Zinssätze für Einlagen		
	siehe Preisaushang		

3 Private und gewerbliche Girokonten

3.1 Kontoführung

Preismodell	EUR
PrivatGiro Direkt (Neueröffnungen nur online möglich)	
Kontopreis	pro Monat 5,90 EUR
Preisvorteil für Mitglieder	pro Monat -2,00 EUR
Buchungen online	inklusive
Buchungen am SB-Terminal*	entfällt
Buchungen per Telefon**	je Posten 1,50 EUR
Bargeldabhebungen am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz	inklusive
Beleg hafte Buchungen und Ein- und Auszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***	entfällt
ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug (obligatorisch)	inklusive
girocard im Standardlayout	1 inklusive
girocard im Tierwelt-/Sport-Design	pro Monat 0,60 EUR
Kreditkarten inkl. umsatzabhängiger Rückvergütung	siehe Kapitel 4.4.3
Kontoservice*****	
Per Online-Banking, VR-BankingApp und Telefon	inklusive
In der Filiale	entfällt
Hinweise:	
• Dispokredite sind bis maximal 1.250 EUR möglich (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	
• Das Kreditkartenlimit für die ClassicCard bzw. ReiseCard beträgt maximal 2.500 EUR (ab 18 Jahre, einwandfreie Bonität vorausgesetzt)	

<p>PrivatGiro Aktiv Kontopreis Preisvorteil für Mitglieder Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)*****</p> <p>Buchungen online Buchungen am SB-Terminal* Buchungen per Telefon** Bargeldabhebungen am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz Beleghafte Buchungen und Ein- und Auszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***</p> <p>ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****</p> <p>girocard im Standard-/Tierwelt-/Sport-Design Kreditkarten inkl. umsatzabhängiger Rückvergütung</p> <p>Kontoservice***** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale</p>	<p>pro Monat 9,90 EUR pro Monat -2,00 EUR</p> <p>pro Monat -5,00 EUR</p> <p>inklusive inklusive je Posten 1,50 EUR inklusive</p> <p>je Posten 1,50 EUR</p> <p>inklusive je Auszug 0,50 EUR</p> <p>1 inklusive siehe Kapitel 4.4.3</p> <p>inklusive</p>
<p>PrivatGiro Komfort Kontopreis Preisvorteil für Mitglieder Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)*****</p> <p>Buchungen online Buchungen am SB-Terminal* Buchungen per Telefon** Bargeldabhebungen am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz Beleghafte Buchungen und Ein- und Auszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***</p> <p>ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****</p> <p>girocard im Standard-/Tierwelt-/Sport-Design Kreditkarten inkl. umsatzabhängiger Rückvergütung</p> <p>Kontoservice***** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale</p>	<p>pro Monat 11,90 EUR pro Monat -2,00 EUR</p> <p>pro Monat -5,00 EUR</p> <p>inklusive inklusive inklusive inklusive</p> <p>inklusive</p> <p>inklusive inklusive</p> <p>2 inklusive siehe Kapitel 4.4.3</p> <p>inklusive</p>
<p>PrivatGiro Premium Kontopreis Preisvorteil für Mitglieder Preisvorteil für Mitglieder bei monatlichem Geldeingang von mehr als 1.250 EUR (Lohn, Gehalt, Rente)*****</p> <p>Buchungen online Buchungen am SB-Terminal* Buchungen per Telefon** Bargeldabhebungen am Geldautomaten im BankCard ServiceNetz Beleghafte Buchungen und Ein- und Auszahlungen über einen Bankmitarbeiter in der Filiale ***</p> <p>ServiceDirekt und elektronischer Kontoauszug alternativ: Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker****</p> <p>girocard im Standard-/Tierwelt-/Sport-Design Kreditkarten inkl. umsatzabhängiger Rückvergütung</p> <p>Kontoservice***** Per Online-Banking, VR-BankingApp, Telefon und in der Filiale</p>	<p>pro Monat 16,90 EUR pro Monat -2,00 EUR</p> <p>pro Monat -5,00 EUR</p> <p>inklusive inklusive inklusive inklusive</p> <p>inklusive</p> <p>inklusive inklusive</p> <p>alle inklusive siehe Kapitel 4.4.3</p> <p>inklusive</p>

Kreditkarten inkl. umsatzabhängiger Rückvergütung*****	1 Classic-, Reise- bzw. GoldCard inkl.
Dispozinsvorteil (Abschlag vom Standarddispozins)*****	Abschlag i. H. v. 3,00 %
Basiskonto Kann in den Konditionen des PrivatGiro Aktiv bzw. Direkt ohne Preisvorteile geführt werden.	
<p>* Buchungen am SB-Terminal gehören im PrivatGiro Direkt nicht zu den Leistungen. Für dennoch ausgeführte Überweisungen wird ein Entgelt in Höhe von 3 € je Posten berechnet.</p> <p>** Dies sind Überweisungen und Dauerauftragseinrichtungen und -änderungen auf Wunsch des Kunden über den telefonischen Kundenservice und Überweisungen über den Telefon-Banking-Computer.</p> <p>*** Dies sind beleghafte Überweisungen über die Filiale/Scanner. Dazu gehören: Daueraufträge einrichten und ändern auf Wunsch des Kunden über die Filiale; Scheckein- und -ausgänge; Sammelbuchungen: Für jeden einzelnen Posten einer Sammelbuchung wird das angegebene Entgelt berechnet. Beleghafte Buchungen und Ein- und Auszahlungen über einen Mitarbeiter in der Filiale gehören im PrivatGiro Direkt nicht zu den Leistungen. Für dennoch ausgeführte Buchungen wird ein Entgelt in Höhe von 3 € je Posten berechnet.</p> <p>**** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: Berechnung der Portokosten.</p> <p>***** Konto-Service beinhaltet folgende Services: Z. B. Karten bestellen, Kontomodell wechseln, Kontoauszugsart ändern, Auslandslimit für die girocard einrichten, PIN freischalten (u. a. Fehlbedienungszähler zurücksetzen). Im PrivatGiro Direkt können diese Services nur online bzw. telefonisch genutzt werden. Services, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind, bieten wir im PrivatGiro Direkt auch in unseren Filialen an.</p> <p>***** Einwandfreie Kontoführung vorausgesetzt. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, eine ordnungsgemäße Kontoführung nachzuweisen.</p> <p>***** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.</p> <p>Unabhängig vom Kontomodell gilt: Für Münzeinzahlungen ab 100 Euro pro Monat pro Kunde wird ein Entgelt in Höhe von 5,5% des Gesamtbetrages berechnet. Jegliche Entgeltbuchung und Buchungen, die auf einem Fehler der Bank beruhen bzw. nicht vom Kunden in Auftrag gegeben wurden, werden nicht bepreist.</p>	

Konto blauorange	siehe Preisaushang
Mietkautionskonto auf den Namen des Mieters ² Dienstleistungsentgelt (einmalig) (Ausstellung Verpfändungserklärung)	40,00 EUR
Girokonto in Fremdwährung Dienstleistungsentgelt je Monat (umgerechnet in die jeweilige Kontowährung zum Tagesmittelkurs des Buchungstages)	12,00 EUR zzgl. Porto
Ertragskonto in Fremdwährung Dienstleistungsentgelt je Monat (umgerechnet in die jeweilige Kontowährung zum Tagesmittelkurs des Buchungstages)	7,50 EUR zzgl. Porto

VR-GeschäftsGiro Aktiv (nur Bestandsgeschäft) Kontoführungsentgelt p.m.	9,90 EUR
Arbeitsposten beleghaft*	je 1,95 EUR
Arbeitsposten beleglos**	je 0,25 EUR
Bareinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bareinzahlung an der Kasse	je 2,50 EUR
SB-Auszüge***, ServiceDirekt	kostenfrei
girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Kreditkarten ****	2 Karten inklusive siehe 4.4.3 Kreditkarten

<p>VR-GeschäftsGiro Komfort (nur Bestandsgeschäft) Kontoführungsentgelt p.m. Preisvorteil für Mitglieder</p> <p>Arbeitsposten beleg haft* Arbeitsposten beleglos** Bareinzahlung am Einzahlungsautomat Bareinzahlung an der Kasse</p> <p>SB-Auszüge***, ServiceDirekt</p> <p>girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Einzahlkarten Kreditkarten ****</p> <p>1 Sm@rt-TAN plus Kartenleser Profi cash (Zahlungsverkehrsprogramm)</p>	<p>14,90 EUR - 5,00 EUR</p> <p>je 1,95 EUR je 0,20 EUR je 1,50 EUR je 2,50 EUR</p> <p>kostenfrei</p> <p>2 Karten inkl. 2 Karten inkl. 1 VR-BusinessCard mit 50% Rabatt siehe 4.4.3 Kreditkarten inklusive inklusive</p>
<p>VR-GeschäftsGiro Premium (nur Bestandsgeschäft) Kontoführungsentgelt p.m. Preisvorteil für Mitglieder</p> <p>Arbeitsposten beleg haft* Arbeitsposten beleglos** Bareinzahlung am Einzahlungsautomat Bareinzahlung an der Kasse</p> <p>SB-Auszüge***, ServiceDirekt</p> <p>girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Einzahlkarten Kreditkarten ****</p> <p>1 Sm@rt-TAN plus Kartenleser Profi cash (Zahlungsverkehrsprogramm) EBICS-Zugang für ein Konto VR-NetWorldCard</p>	<p>29,90 EUR - 5,00 EUR</p> <p>je 1,95 EUR je 0,15 EUR je 1,50 EUR je 2,50 EUR</p> <p>kostenfrei</p> <p>2 Karten inkl. 5 Karten inkl. 1. VR-BusinessCard inkl., 2. VR-BusinessCard mit 50% Rabatt siehe 4.4.3 Kreditkarten inklusive inklusive inklusive 1 Karte inklusive</p>
<p>* Arbeitsposten beleg haft: beleg hafte Überweisungen über die Geschäftsstelle / Scanner oder telefonische Überweisungsaufträge über den telefonischen Kundenservice; einrichten, ändern von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden über die Geschäftsstellen und über den telefonischen Kundenservice, Scheckein- und -ausgänge; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.</p> <p>** Arbeitsposten beleglos: Gutschriften, Online-Buchungen; Buchungen am ServiceTerminal und Telefon-Banking-Computer; Dauerauftragsausführungen; Lastschrifteinlösungen; beleglose Lastschrifteinreichungen zugunsten Kundenkonto; Geldautomatenverfügungen; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.</p> <p>*** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: 1,10 EUR (Porto zzgl. Dienstleistungsentgelt).</p> <p>**** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.</p> <p>Unabhängig vom Kontomodell gilt: Für Münzeinzahlungen ab 100 Euro pro Monat pro Kunde wird ein Entgelt in Höhe von 5,5% des Gesamtbetrages berechnet. Jegliche Entgeltbuchung und Buchungen, die auf einem Fehler der Bank beruhen bzw. nicht vom Kunden in Auftrag gegeben wurden, werden nicht bepreist.</p>	
<p>Vereinskonto (nur Bestandsgeschäft) Kontoführungsentgelt p.m.</p> <p>Arbeitsposten beleg haft* Arbeitsposten beleglos** Bareinzahlung am Einzahlungsautomat Bareinzahlung an der Kasse</p> <p>SB-Auszüge***, ServiceDirekt</p> <p>girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard)</p>	<p>9,00 EUR</p> <p>je 1,00 EUR je 0,10 EUR je 1,00 EUR je 1,00 EUR</p> <p>kostenfrei</p> <p>2 Karten inklusive</p>

Kreditkarten ****	siehe 4.4.3 Kreditkarten
Hausverwalterkonto (nur Bestandsgeschäft) Kontoführungsentgelt p.m.	9,00 EUR
Arbeitsposten beleg haft*	je 1,00 EUR
Arbeitsposten beleg los**	je 0,10 EUR
Bareinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,00 EUR
Bareinzahlung an der Kasse	je 1,00 EUR
SB-Auszüge***, ServiceDirekt	kostenfrei
girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Kreditkarten ****	2 Karten inklusive siehe 4.4.3 Kreditkarten
<p>* Arbeitsposten beleg haft: beleg hafte Überweisungen über die Geschäftsstelle / Scanner oder telefonische Überweisungsaufträge über den telefonischen Kundenservice; Scheckein- und -ausgänge; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.</p> <p>** Arbeitsposten beleg los: Gutschriften, Online-Buchungen; Buchungen am ServiceTerminal und Telefon-Banking-Computer; Dauer- auftragsausführungen; Lastschrifteinlösungen; beleg lose Lastschrifteinreichungen zugunsten Kundenkonto; Geldautomatenverfü- gungen; Sammelbuchung: Jeder einzelne Posten der Sammelbuchung wird bepreist.</p> <p>*** Zusendung der am Kontoauszugsdrucker innerhalb von 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge: 1,10 EUR (Porto zzgl. Dienstleistungsentgelt).</p> <p>**** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.</p> <p>Unabhängig vom Kontomodell gilt: Für Münzeinzahlungen ab 100 Euro pro Monat pro Kunde wird ein Entgelt in Höhe von 5,5% des Gesamtbetrages berechnet. Jegliche Entgeltbuchung und Buchungen, die auf einem Fehler der Bank beruhen bzw. nicht vom Kunden in Auftrag gegeben wur- den, werden nicht bepreist.</p>	

GeschäftsGiro Aktiv² Kontoführungsentgelt p.m. Preisvorteil für Mitglieder	14,90 EUR - 5,00 EUR
Arbeitsposten beleg haft*	je 2,50 EUR
Arbeitsposten beleg los**	je 0,35 EUR
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und -auszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung am Automaten	je 0,35 EUR
girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Einzahlkarte p.m. Kreditkarte ***	3 Karten inklusive 0,50 EUR 1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2
GeschäftsGiro Komfort² Kontoführungsentgelt p.m. Preisvorteil für Mitglieder	18,90 EUR - 5,00 EUR
Arbeitsposten beleg haft*	je 2,50 EUR
Arbeitsposten beleg los**	je 0,20 EUR
Bargeldeinzahlung am Einzahlungsautomat	je 1,50 EUR
Bargeldein- und -auszahlung an der Kasse	je 3,50 EUR
Bargeldauszahlung am Automaten	je 0,20 EUR
girocard (auch als Tierwelt-/Sport girocard) Einzahlkarte p.m. Kreditkarte ***	3 Karten inklusive 0,50 EUR 1 Karte inklusive
Elektronischer Kontoauszug	kostenfrei
Banking-Pakete	siehe Kapitel 3.2

*** Einwandfreie Bonität vorausgesetzt.

Unabhängig vom Kontomodell gilt: Für Münzeinzahlungen ab 100 Euro pro Monat pro Kunde wird ein Entgelt in Höhe von 5,5% des Gesamtbetrages berechnet. Kunden mit einem Bargeldvolumen (Banknoten) ab 100 TEUR pro Monat berechnen wir ein Entgelt in Höhe von 0,25% des Gesamtbetrages.
Jegliche Entgeltbuchung und Buchungen, die auf einem Fehler der Bank beruhen bzw. nicht vom Kunden in Auftrag gegeben wurden, werden nicht bepreist.

3.2 Banking Pakete für gewerbliche Girokonten

Online-Banking-Paket	0,00 EUR
Beinhaltet:	
Online-Banking via Homepage	
Kostenfreie Service-Hotline	
 Profi-cash-Paket	 2,90 EUR ³
Beinhaltet:	
1 x Profi cash-Lizenz (alle Updates inklusive)	
Kostenfreie Service-Hotline	
Kostenfreie VR-NetWorldCard	
 GENO-cash-Paket	 29,90 EUR ³
Beinhaltet:	
1 x Geno cash-Lizenz (alle Updates inklusive)	
Kostenfreie Service-Hotline	
Kostenfreie VR-NetWorldCard	
EBICS-Zugang	

3.3 Kontoauszug

PrivatGiroDirekt, Basiskonto Direkt ⁴			
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)			0,00 EUR
Kontoauszugdrucker			nicht wählbar
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich (Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug		1,10 EUR
 PrivatGiroAktiv, Basiskonto Aktiv ⁴			
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)			0,00 EUR
Kontoauszugdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)			0,50 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich (Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug		1,10 EUR
 PrivatGiroKomfort, PrivatGiro Premium, Konto blauorange ⁴			
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)			0,00 EUR
Kontoauszugdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)			0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich (Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug		1,10 EUR
 GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium, StartUp-Konto sowie Hausverwaltungen und Vereine ^{2 4}			
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)			0,00 EUR
Kontoauszugdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)			0,50 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich	je Auszug		0,50 EUR zzgl. Porto
 AnlageKonto/GeschäftsAnlageKonto ⁴			
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)			0,00 EUR
Kontoauszugdrucker ⁵ – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)			0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden			
(Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt); Turnus: bis monatlich	je Auszug		1,10 EUR
Turnus quartalsweise	je Auszug		0,00 EUR

VR-GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium ⁴ (nur Bestandsgeschäft)		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich (Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	1,10 EUR
Hausverwalterkonto, Vereinskonto ⁴ (nur Bestandsgeschäft)		
elektronischer Kontoauszug (Standardvereinbarung)		0,00 EUR
Kontoauszugdrucker – je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug)		0,00 EUR
Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden, Turnus: max. monatlich (Preis beinhaltet Porto und Dienstleistungsentgelt)	je Auszug	0,80 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen oder nach 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge ⁶		
für private Girokonten - je Auszug		Porto
für GeschäftsGiro -Modelle ² Aktiv, Komfort, Premium, StartUp-Konto – je Auszug		0,50 EUR zzgl. Porto
für GeschäftsGiro für Hausverwaltungen ² und Vereine ² – je Auszug		0,50 EUR zzgl. Porto
für AnlageKonto/GeschäftsAnlageKonto – je Auszug		0,00 EUR
für VR-GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium – je Auszug (nur Bestandsgeschäft; Porto zzgl. Dienstleistungsentgelt)		1,10 EUR
für Hausverwalterkonto, Vereinskonto – je Auszug (nur Bestandsgeschäft; Porto zzgl. Dienstleistungsentgelt)		0,80 EUR
Verwaltungsentgelt für strenge Postabholer – je Quartal		15,00 EUR
Erstellung eines Ersatzauszuges auf Verlangen des Kunden ^{2 7} maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)		5,00 EUR
manuelle Erstellung einer Umsatzliste (bei Auszügen vom 01.01.2012 bis 31.12.2015) wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist	pro Konto und Monat	10,00 EUR
manuelle Erstellung einer Umsatzverdichtung (bei Auszügen älter 01.01.2012, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	pro Konto und Monat	10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸

Name der Bank (Zentrale):	Berliner Volksbank eG
Straße:	Wittestraße 30 R
PLZ/Ort:	13509 Berlin
Telefon:	+49 (30) 3063-0
Telefax:	+49 (30) 3063-1550
Internet:	www.berliner-volksbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁸

Amtsgericht Charlottenburg GnR 23 B

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Reformationstag (Brandenburg)

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr²

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Lastschrifteinlösung 0,00 - 0,35 EUR⁹

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

4.2.1.3 Dauerlastschriften

Dauerlastschrift Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	
Beauftragung über unsere Geschäftsstellen und das KundenServiceCenter	
GeschäftsGiro Aktiv, Komfort und Premium – je Vorgang	2,50 EUR
GeschäftsGiro für Hausverwaltungen und Vereine - je Vorgang	2,50 EUR
Beauftragung online – je Vorgang	0,00 EUR
Dauerlastschrift Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	
	0,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift
4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Lastschrifteinlösung 0,00 - 0,35 EUR⁹
 Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 10,00 EUR p.a.

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten
 Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,97 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/ ServiceCard (Debitkarte) ²	0,00 – 3,50 EUR ⁹	0,00 – 0,35 EUR ⁹
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten																		
Bei anderen Kreditgenossenschaften des Volks- und Raiffeisenverbundes: <ul style="list-style-type: none"> - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">kostenfrei</td> </tr> </table> bei anderen Kreditinstituten: <ul style="list-style-type: none"> - bei inländischen KI und KI in der EU¹⁰ und den EWR-Staaten¹¹, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> - Verfügungen im girocard-System <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">entfällt</td> </tr> </table> - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</td> </tr> </table> - bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</td> </tr> </table> - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</td> </tr> </table> - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%; text-align: center;">entfällt</td> <td style="width: 33%; text-align: right;">1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</td> </tr> </table> 		entfällt	kostenfrei		entfällt	entfällt		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR		
	entfällt	kostenfrei																		
	entfällt	entfällt																		
	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR																		
	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR																		
	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR																		
	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR																		
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten																		
- im Inland und Ausland (zzgl. 1,80 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. *Entgeltfrei bei Einsatz der GoldCard im Ausland. Ggf. fallen Fremdentgelte an. Diese werden nicht erstattet.	3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR																		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr²

4.4.1 Debitkarten

- PIN-Nachbestellung¹³ 10,25 EUR

Auslandseinsatz¹² (entfällt bei der ServiceCard)
 beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
 bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU¹⁰ und der EWR-Staaten¹¹
 1,8 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR

4.4.1.1 girocard/ServiceCard für private und gewerbliche Girokonten

Private Girokonten und GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort, Premium, Hausverwaltungen und Vereine

- girocard Maestro im Standarddesign (Debitkarte), abhängig vom Kontomodell monatlich 0,60 EUR
- girocard Maestro im Tierwelt-/Sport-Design (Debitkarte); abhängig vom Kontomodell monatlich 0,60 EUR
- ServiceCard (Debitkarte) monatlich 0,30 EUR
- Einzahlungskarte (Debitkarte; nur bei gewerblichen Girokonten) monatlich 0,50 EUR
- Ersatzkarte¹⁴ einmalig 10,00 EUR

VR-GeschäftsGiro-Modelle Aktiv, Komfort und Premium, Hausverwalterkonto, Vereinskonto (Bestandsgeschäft)

- girocard Maestro (Debitkarte), Laufzeit 4 Jahre¹⁵ 19,00 EUR
- ServiceCard (Debitkarte), Laufzeit 4 Jahre¹⁵ 10,00 EUR
- Ersatzkarte¹⁴ (Laufzeit 4 Jahre) 10,00 EUR

4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁶
 - Mastercard/ VISA Card 14,75 EUR
- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
 - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
 - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
 - bei Versendung per Kurier innerhalb Deutschlands 20,00 EUR
 - bei Versendung per Kurier außerhalb Deutschlands (ohne Risikoländer) 50,00 EUR
- Auslandseinsatz¹² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EWR-Staaten¹¹ 1,80 % vom Umsatz
 Das Entgelt entfällt unabhängig vom privaten Kontomodell bei Verwendung der GoldCard bzw. der Basic-Card im Konto blauorange.
- PIN-Nachbestellung¹³ 10,25 EUR
- Sonstige Serviceleistungen
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁷ 0,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁷ 0,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁷ 0,00 EUR

- 4.4.3.1 **ClassicCard (Mastercard oder Visa Card) (Kreditkarte)**
- pro Monat / für PrivatGirokonten¹⁷ 2,50 EUR
 - Zusatzkarte pro Monat 1,25 EUR
- 4.4.3.2 **BasicCard (Mastercard) (Debitkarte)**
- pro Monat / für PrivatGirokonten¹⁸ 2,50 EUR
- 4.4.3.3 **ReiseCard (Mastercard oder Visa Card) (Kreditkarte)**
- pro Monat / für PrivatGirokonten¹⁷ 4,00 EUR
 - Zusatzkarte pro Monat 2,00 EUR
- 4.4.3.4 **GoldCard (Mastercard oder Visa Card) (Kreditkarte)**
- pro Monat / für PrivatGirokonten¹⁷ 7,00 EUR
 - Zusatzkarte pro Monat 3,50 EUR
- 4.4.3.5 **VR-BusinessCard (Mastercard oder Visa Card) (Kreditkarte) (nur Bestandsgeschäft)**
- pro Jahr / für VR-GeschäftsGiro-Modelle
 - Hauptkarte 45,00 EUR
 - pro Jahr / für VR-GeschäftsGiro Komfort
 - 1 Hauptkarte 22,50 EUR
 - pro Jahr / für VR-GeschäftsGiro Premium
 - 1 Hauptkarte 0,00 EUR
 - 1 weitere Hauptkarte 22,50 EUR
- BusinessCard (Mastercard oder Visa Card) (Kreditkarte) – nur als Hauptkarte**
- pro Monat / für GeschäftsGiro-Modelle: 1. kostenfrei, ab der 2. Karte je 3,90 EUR
 - pro Monat / ab 10 gewerblichen Kreditkarten: 1 kostenfrei, alle weiteren je 2,50 EUR
- 4.4.3.6 **VR-BusinessCard Basic (Mastercard) (Debitkarte) (nur Bestandsgeschäft)**
- pro Jahr / für VR-GeschäftsGiro-Modelle 30,00 EUR
- BusinessCard Basic (Mastercard) (Debitkarte) – nur als Hauptkarte**
- pro Monat / für GeschäftsGiro-Modelle: 1. kostenfrei, ab der 2. Karte je 3,90 EUR
 - pro Monat / ab 10 gewerblichen Kreditkarten: 1 kostenfrei, alle weiteren je 2,50 EUR

4.4.3.7 **Jährliche umsatzabhängige Rückvergütung der Kartenentgelte (gilt nicht für das Konto blauorange)**

Umsatz p.a.	Rückvergütung p.a.		
	Classic Card	Reise Card	Gold Card
1.200 € bis unter 3.000 €	6 €	6 €	12 €
3.000 € bis unter 6.000 €	12 €	12 €	24 €
6.000 € bis unter 9.000 €	18 €	18 €	36 €
9.000 € bis unter 12.000 €	30 €	30 €	60 €
ab 12.000 €	48 €	48 €	84 €

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen: 15 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EUR (SEPA) 10 Uhr an Geschäftstagen der Bank in EWR-Währungen²⁰

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²¹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in Euro²

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung
	beleghafte Überweisung [*]	elektronisch übermittelte Überweisung ^{**}	per Dauerauf- trag	bei form- loser Er- teilung ^{***}		
Überweisungsart						
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank ⁹	0,00-3,00 EUR	0,00-0,35 EUR	0,00-0,35 EUR	10,00 EUR	0,00-3,00 EUR	20,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister ⁹	0,00-3,00 EUR	0,00-0,35 EUR	0,00-0,35 EUR	10,00 EUR	0,00-3,00 EUR	20,00 EUR
Überweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe Punkte 4.5.1.1.3.2 bis 4.5.2.1.3					

* inkl. Telefon-Banking, TelefonServiceComputer bei PrivatGiro Direkt, Aktiv und Basiskonten.

** Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking, Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

*** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Banking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
bis zu EUR	EUR
2.500,00	10,00
ab € 2.500,01	1,5 ‰ mind. 13,00

Gibt der Zahler vor, dass er alle Entgelte trägt, berechnet die Berliner Volksbank eine Fremdkostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR. Darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte²

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,97 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR+ gesetzlich zulässige Auslagen

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- die letzten 12 Monate 15,00 EUR
- älter als 12 Monate 20,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	
Beauftragung über unsere Geschäftsstellen und das KundenServiceCenter	
PrivatGiro Aktiv und Basiskonto Aktiv – je Vorgang	1,50 EUR
PrivatGiro Direkt und Basiskonto Direkt – je Vorgang	3,00 EUR
PrivatGiro Komfort und Premium – je Vorgang	0,00 EUR
GeschäftsGiro Aktiv, Komfort und Premium – je Vorgang	2,50 EUR
GeschäftsGiro für Hausverwaltungen und Vereine - je Vorgang	2,50 EUR
Beauftragung online – je Vorgang	0,00 EUR
Dauerauftrag Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (im Briefformat übermittelte Aufträge)	10,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften²

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank ⁹	-	-	0,00-0,35 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister ⁹	-	-	0,00-0,35 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe 4.5.2.2.		

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²²) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²³)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²²)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Eilverfahren EUR
Übrige Länder	2.500,00	10,00	zzgl. 20,00
	ab 2.500,01	1,5 ‰ mind. 13,00	zzgl. 20,00

Gibt der Zahler vor, dass er alle Entgelte trägt, berechnet die Berliner Volksbank eine Fremdkostenpauschale in Höhe von 25,00 EUR. Darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten²³)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Eilverfahren
		0	1	
	bis zu EUR	EUR	EUR	EUR
Übrige Länder	2.500,00	10,00	zzgl. 25,00 ^{*)}	zzgl. 20,00
	ab 2.500,01	1,5 ‰ mind. 13,00	zzgl. 25,00 ^{*)}	zzgl. 20,00
*) Fremdkostenpauschale; darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet.				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	26,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,97 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	mind. 30,00 EUR zzgl. fremder Bankspesen soweit gesetzlich zulässig
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag Aussetzung/Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Courtage (Umrechnung von einer Währung in die andere)	0,25‰ mind. 5,00 EUR
gesetzlich zulässige Auslagen für Zahlungsausgänge ins Ausland	2,50 EUR
Repair-Entgelt bei fehlendem BIC-Code und/oder fehlender IBAN oder Rückfragen beim Auftraggeber wegen Unstimmigkeiten i.d. Auftragserteilung	10,00 EUR
Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (im Briefftext übermittelte Aufträge)	10,00 EUR
Zusätzliche Weisungen im Überweisungsauftrag	15,00 EUR
Erstellung SWIFT-Avise/Individuelle Avise	30,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Übrige Länder		2.500,00	10,00
		ab 2.500,01	1 ‰ mind. 13,00 max. 130,00

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen²

ServiceDirekt (Zugang zum Internet-, Telefon-, Electronic- und MobileBanking)	kostenfrei
MobileTAN: je angeforderte SMS	0,00 EUR
Sm@rt-TAN plus: Kaufpreis für Sm@rt-TAN plus-Kartenleser (in Geschäftsstellen der Berliner Volksbank)	10,00 EUR
Benachrichtigungsservice	
• Push-Nachricht und E-Mail:	0,00 EUR
• SMS:	5 Frei-SMS pro Monat, weitere SMS: 0,15 EUR pro Stück
Prüfung vor Verwendung von neutralen Zahlungsverkehrsvordrucken (Mustereinreichung gemäß Richtlinie für einheitliche Zahlungsverkehrsvordrucke)	15,00 EUR
Bareinzahlungen zugunsten Dritter	
• auf Konten der Berliner Volksbank	10,00 EUR
<u>Ausnahme:</u> auf Spendenkonten	0,00 EUR
• auf Konten bei anderen Kreditinstituten	entfällt
<u>Ausnahme:</u> Bareinzahlungen bis 200 € auf Spendenkonten anerkannter gemeinnütziger Vereinigungen	0,00 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5.1 Allgemein²

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden je Scheck	15,00 EUR maximal 75,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden je Scheck	15,00 EUR maximal 75,00 EUR

	Bereitstellung eines Bundesbankschecks pro Stück			100,00 EUR
	Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks pro Stück inkl. Bundesbankkosten und Transportkosten			300,00 EUR
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks			0,00 bis 2,50 EUR ⁹
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks			0,00 bis 2,50 EUR ⁹
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers			5,00 EUR
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)			
5.2.1	per Verrechnungsscheck			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtago:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
5.2.2	per Bankscheck			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	13,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	13,00 EUR
	zzgl. Courtago:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	13,00 EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland			
5.3.1	Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten (E.v.)			
	in Euro:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtago:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	5,00 EUR
	Rückabwicklung von zur Gutschrift E.v. eingereichten und nicht eingelösten Schecks, die auf Kreditinstitute außerhalb Deutschlands gezogen sind (Rückrechnung erfolgt zum Devisenkurs des Rückbelastungstages)			
	je Scheck	1,5 ‰,	mindestens	30,00 EUR
5.3.2	Scheckgutschrift, nach Eingang des Scheckgegenwertes (n.E.)			
	in Euro:	3,0 ‰,	mindestens	30,00 EUR
	in Fremdwährung:	3,0 ‰,	mindestens	30,00 EUR
	zzgl. Courtago:	0,25 ‰,	mindestens	5,00 EUR
	Auslagenersatz soweit gesetzlich zulässig:		pauschal	8,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ²⁴	
Schecks lautend auf EURO	
- zahlbar innerhalb Deutschlands	2 Bankarbeitstage
- zahlbar außerhalb Deutschlands	10 Bankarbeitstage
Schecks lautend auf Fremdwährung	
- Zu Gunsten Euro Konto	10 Bankarbeitstage
- Zu Gunsten Fremdwahrungskonto	10 Bankarbeitstage
Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Rückbelastung mit Wert Valuta Einreichung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	Wiedergutschrift auf dem Ausstellerkonto mit Wert Ruckgabetag

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschaft²

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden pro Konto / pro Stichtag	10,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	15,00 EUR

Bearbeitungsentgelt nach Umsetzung der (Teil-)Ablösung, (Teil-)Nichtabnahme, Ratenerhöhung eines Immobilien-Verbraucherdarlehens für die erstellte Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung (Auskünfte vor Umsetzung sind kostenfrei) 200,00 EUR

Hinweis: Dem Kunden wird gemäß § 309 Abs. 5b BGB der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser/diese wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Pauschale in Höhe von 200,00 EUR. Bei der Berechnung einer Nichtabnahmeentschädigung wird das Entgelt nur berechnet, wenn nicht die Voraussetzungen für ein Widerrufsrecht gemäß § 495 BGB vorliegen und der Kunde nicht in zulässiger Weise hiervon Gebrauch macht.

Bearbeitungsentgelt für die Berechnung einer Vorfälligkeits- bzw. Nichtabnahmeentschädigung für Nichtverbraucherdarlehen 200,00 EUR

Hinweis: Dem Kunden wird gemäß § 309 Abs. 5b BGB der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder dass dieser/diese wesentlich niedriger ist als die vorgenannte Pauschale in Höhe von 200,00 EUR. Bei der Berechnung einer Nichtabnahmeentschädigung wird das Entgelt nur berechnet, wenn nicht die Voraussetzungen für ein Widerrufsrecht gemäß § 495 BGB vorliegen und der Kunde nicht in zulässiger Weise hiervon Gebrauch macht.

Erstellung/Bearbeitung eines Treuhandauftrages im Rahmen einer Darlehensrückzahlung²⁵ 200,00 EUR

Schuldhaftentlassung²⁵ 300,00 EUR

Schuldnerwechsel²⁵ (Entgelt ist durch den bisherigen Schuldner zu erbringen) 2.000,00 EUR

Sonstige Vertragsänderungen²⁵ (z.B. Rechtsformwechsel) 250,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden 35,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig) 20,00 EUR

Für treuhänderisch verwahrte Sicherheiten pro Sicherheit / p.a. 150,00 EUR

Sicherheitenfreigabe – Grundpfandrecht²⁵ pro Objekt / Immobilie 400,00 EUR

Sicherheitenfreigabe – sonstige Sicherheit²⁵ (z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...) pro Sicherheit 300,00 EUR

Sicherheitentausch²⁵
Bei einem Sicherheitentausch ergeben sich die Gebühren aus den zuvor genannten Entgelten für die Sicherheitenfreigabe zuzüglich der beiden folgenden Entgelte für die Hereinnahme der neuen Sicherheit(en):

-Grundpfandrecht pro Objekt / Immobilie 1.250,00 EUR

-sonstige Sicherheit pro Sicherheit 400,00 EUR
(z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft...)

6.2 Avale

Provision (gestaffelt nach Bonität) 3,00 % - 12,50 %

7 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR^{*)}

Bankauskunft im Ausland einholen 38,00 EUR zzgl. USt.^{*)}

^{*)} zzgl. evtl. Fremdentgelte

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
Empfehlungsschreiben für das Ausland

38,00 EUR zzgl. USt.

8 Schließfächer

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	S bis 5 x 30 x 35	M bis 10 x 30 x 35	L bis 20 x 30 x 35	XL ab 25 x 30 x 35
Schließfachmiete pro Monat inkl. USt. je nach Größe und technischer Ausstattung*				
Preis ohne Vorteile	9,00 €	12,00 €	16,00 €	20,00 €
abzüglich Preisvorteil für Mitglieder	2,00 €			
abzüglich Preisvorteil bei R+V-Absicherung	2,00 €			
abzüglich Preisvorteil für Girokonto	1,00 €			
Endpreis mit allen Preisvorteilen	4,00 €	7,00 €	11,00 €	15,00 €

Sondergrößen der Schließfächer haben Individualpreise

*Bei automatischen Schließfachanlagen sind die Fächer preislich der nächsthöheren Fachgröße zugeordnet.

9 Sonstiges²

Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung
auf Wunsch des Kunden pro Konto/pro Stichtag 10,00 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- Anschriftennachfrage w/ec-Kartenzahlung		20,00 EUR
- Belegkopie		15,00 EUR
	älter als 1 Jahr	20,00 EUR
- Doppelbuchung, Fehlbuchung		15,00 EUR
- Name/Anschrift des Scheckeinreichers		15,00 EUR
	älter als 1 Jahr	20,00 EUR
- Name/Anschrift des Scheckausstellers (nur mit Zustimmung des Kunden, Ausnahme: Rückscheck, Teileinlösung),		15,00 EUR
	älter als 1 Jahr	20,00 EUR
- Quartalsabschlüsse		10,00 EUR
- Scheckanforderung (zzgl. Fremdentgelt)		10,00 EUR
	älter als 1 Jahr	15,00 EUR
- Überweisungsnachverfolgung (Überweisung soll beim Empfänger nicht angekommen sein)	pro Auftrag	15,00 EUR
	älter als 1 Jahr pro Auftrag	20,00 EUR
- Zinsbestätigung	pro Konto und Jahr	15,00 EUR

Ertragnisaufstellung (Versand inkl. Porto)

- pro Kunde ohne Depot pro angefragtes Jahr (max. 10 Jahre)		30,00 EUR
- pro Kunde mit Depot pro angefragtes Jahr (max. 10 Jahre)	(inkl. MwSt.)	45,00 EUR

Ersatzbescheinigungen für bereits zugestellte Ertragnisaufstellungen
und Dividendenbescheinigungen für BVB Genossenschaftsanteile pro Posten 15,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ²⁶	25,00 EUR
Kontoumschreibung, sofern keine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht	30,00 EUR
Mahnungen ²⁷	
- 1. Mahnung	0,00 EUR
- 2. Mahnung	3,00 EUR

Sorten, Edelmetalle, Reiseschecks

An- und Verkauf über die ReiseBank AG zu deren jeweils gültigen Konditionen

Hinweis: Den Verkauf von American Express Reiseschecks hat die ReiseBank AG per 15. Dezember 2015 eingestellt. Den Ankauf von American Express Reiseschecks nimmt die ReiseBank AG bis auf Widerruf weiterhin vor.

10 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Fußnoten

- ¹ Kostenfrei, wenn der vom Kunden gewünschten Barauszahlung nicht entsprochen werden kann und die Auszahlung an einem anderen Standort nicht in Frage kommt.
- ² Soweit die Bank bei diesen Leistungen die Umsatzsteuroption ausübt, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettopreise. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird darauf noch berechnet.
- ³ Zuzüglich 19% Umsatzsteuer
- ⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; in jedem Kontomodell ist mindestens eine Kontoauszugsart kostenfrei enthalten.
- ⁵ Nur möglich mit der girocard eines separaten Girokontos der Berliner Volksbank
- ⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.
- ⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
- ⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
- ⁹ Abhängig vom Kontomodell
- ¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).
- ¹¹ EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

- ¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.
- ¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat.
- ¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Für Minderjährige ist die Ersatzkarte kostenlos.
- ¹⁵ Einmalig zu zahlen, Belastung erfolgt nach Versand der Karte
- ¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.
- ¹⁷ Im PrivatGiro Premium ist wahlweise eine ClassicCard, ReiseCard oder GoldCard enthalten; im Konto blauorange ist ab 12 Jahren eine BasicCard, ab Volljährigkeit auch wahlweise eine ClassicCard, ReiseCard oder GoldCard enthalten – einwandfreie Bonität vorausgesetzt.
- ¹⁸ Im Konto blauorange ist ab 12 Jahren eine BasicCard enthalten.
- ¹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.
- ²⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.
- ²¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking, Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
- ²² z.B. US-Dollar.
- ²³ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).
- ²⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
- ²⁵ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, zuzüglich ggf. anfallender Beglaubigungskosten.
- ²⁶ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.
- ²⁷ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.