

Wenn der Newsletter nicht korrekt angezeigt wird, dann wechseln Sie in die [Browseransicht](#).

20. November 2018



## Online-Banking Newsletter

# Neuerungen Online-Banking und Apps

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum Jahresende ist es wieder soweit und es gibt interessante Neuerungen für das Online-Banking, die VR-BankingApp und unser push-TAN-Verfahren VR-SecureGo.

Ihre Berliner Volksbank

---

## Neuerungen im Online-Banking

### Neue Funktionen im Finanzstatus

Der Finanzstatus im Online-Banking bietet Ihnen die Möglichkeit, ihre Konten und Verträge der gesamten genossenschaftlichen Finanzgruppe zentral an einer Stelle einzusehen. Neben der Anzeige der Vertragsdaten werden immer mehr Funktionen in den Finanzstatus integriert. So können Sie nun einfache Servicefunktionen zum R+V-Versicherungsbestand bzw. zur Darlehenbestandsbearbeitung bei der Münchener Hypothekenbank in Anspruch nehmen.

### Gemeinschaftlichen Freistellungsauftrag erteilen

Im Online-Banking konnten Sie unter Banking > Service > Weitere Services > Freistellungsauftrag Ihre Freistellungsaufträge einsehen, verändern und einen persönlichen Freistellungsauftrag neu erteilen.

Wir haben die komplette Funktion überarbeitet. Nun ist es zusätzlich noch möglich, einen gemeinschaftlichen Freistellungsauftrag neu zu erteilen.

### Überweisungslimit online ändern

Wenn Sie mal eine größere Überweisung erteilen mussten, konnte es passieren, dass Ihr individuelles Online-Überweisungslimit nicht ausgereicht hat. Dann mussten Sie bislang über ein Formular im Online-Banking oder einen Mitarbeiter in der Geschäftsstelle bzw. am Telefon das Limit erhöhen. Bald können Sie das Überweisungslimit auch direkt im Online-Banking ändern. Nähere Informationen dazu finden Sie in Kürze hier.

### Postfach DZ PRIVATBANK

In Ihrem Online-Banking-Postfach können Sie bereits jetzt schon Nachrichten und Dokumente von Ihrer Berliner Volksbank, der Union Investment und der Bausparkasse Schwäbisch Hall erhalten. Als Kunde der DZ PRIVATBANK können Sie sich nun ebenfalls diese Dokumente in Ihr elektronisches Postfach liefern lassen. Dazu brauchen Sie nur das DZ PRIVATBANK Postfach im Online-Banking aktivieren.

---

## Neuerungen bei VR-SecureGo und der VR-BankingApp

Auch bei unseren Apps stehen Neuerungen ins Haus. Sobald wir sicher sagen können, wann die neuen Versionen in den App-Stores zur Verfügung stehen, werden wir Sie über die Neuigkeiten informieren.

## Folgen Sie uns!

 [Service nutzen](#)

 [Fan werden](#)

 [Follower werden](#)

 [Follower werden](#)

 [Abonnent werden](#)

 [Blog lesen](#)

 [Abonnent werden](#)

## Datenschutz

Wir haben auf unserer Newsletter-Anmeldeseite die Einwilligung und den Hinweis zum Datenschutz überarbeitet.

[> Hier können Sie sich informieren.](#)

## Profil ändern

Hat sich Ihre E-Mail-Adresse oder Anrede geändert?

Möchten Sie Ihre Newsletterauswahl verändern?

[> Hier können Sie Ihr Profil ändern.](#)

## Abmeldung

Sie möchten keine weiteren Newsletter erhalten?

[> Hier können Sie sich jederzeit abmelden.](#)

## Telefonischer Kunden-Service

Privatkunden: Montag bis Freitag, 08:00 bis 20:00 Uhr,

Samstag und Sonntag, 09:00 bis 14:00 Uhr, Telefon: 030 3063-3300

Firmenkunden: Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr, Telefon: 030 3063-3355

## Hinweis

Aufgeführte Finanzprodukte werden aus rein werblichen Gesichtspunkten vorgestellt. Die Informationen hierüber stellen weder eine persönliche Anlage- oder Steuerberatung dar noch sind sie Resultat einer Finanzanalyse. Nähere Auskünfte zu Finanzprodukten sind über unsere Website abrufbar oder werden von unseren Mitarbeitern im Rahmen einer persönlichen Beratung erteilt.

## Impressum

Berliner Volksbank eG

Telefon: 030 3063-0, Telefax: 030 3063-4400

Zentrale Postanschrift: 10892 Berlin

Besucheradresse: Wittestraße 30 R, 13509 Berlin

E-Mail: [service@berliner-volksbank.de](mailto:service@berliner-volksbank.de)

Internet: [www.berliner-volksbank.de](http://www.berliner-volksbank.de)

SWIFT-Code: BEVO DE BB  
Bankleitzahl: 100 900 00

Rechtsform: Eingetragene Genossenschaft  
Umsatzsteueridentifikations-Nr: DE 136634203  
Genossenschaftsregister: Amtsgericht Charlottenburg, GnR 23 B

Aufsichtsrat: Stephan Schwarz (Vorsitzender)  
Vorstand: Dr. Holger Hatje (Vorsitzender), Carsten Jung (stellv. Vorsitzender), Daniel Keller, Andreas Mertke, Martina Palte