

## Leitfaden für Kunden zur Insolvenz von Thomas Cook

### Bezahlung mittels Einzugsermächtigung vom Girokonto (SEPA-Basislastschrift)

Da es sich bei einer Reiseanzahlung/ Reisepreiskomplettzahlung oder Restzahlung i. d. R. um eine autorisierte Zahlung handelt, beträgt die Frist 8 Wochen ohne Angabe von Gründen ab Belastung auf dem Girokonto.

Eine Fristverlängerung wegen Insolvenz des Zahlungsempfängers gibt es nicht.

Möglichkeiten für den Kunden	Vorgehen durch Kunde
<p><b>Widerspruch ohne Angabe von Gründen</b></p> <p><i>Hinweis:</i> Nur innerhalb von 8 Wochen ab Belastung auf dem Girokonto möglich</p>	<p>Widerspruch bei der Bank über</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ OnlineBanking</li><li>○ telefonischen Kundenservice</li><li>○ Schalter</li></ul> <p>möglich</p>
<p><b>Nach Ablauf der Frist</b></p> <p><b>bei Pauschalreisen 2019 / 2020</b></p>	<p>Anmeldung der Forderung bei der KAERA AG</p> <p><a href="#">Link KAERA AG</a></p>
<p><b>Nach Ablauf der Frist</b></p> <p><b>bei einzeln gebuchten Leistungen (nur Flug, nur Hotel) 2019 / 2020</b></p>	<p>Mit Eröffnung des Insolvenzverfahrens Anmeldung der Forderung zur Insolvenztabelle. Die Eröffnung des Insolvenzverfahrens wird öffentlich bekannt gegeben.</p> <p>Ggf. an den vorläufig bestellten Insolvenzverwalter hww hermann wienberg wilhelm wenden.</p> <p><a href="#">Link hww hermann wienberg wilhelm</a></p>