

# Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Mitglieder, Kunden und Geschäftspartner,

das vergangene Geschäftsjahr war für unsere Berliner Volksbank erfolgreich und zukunftsweisend. Wir haben unseren Rohüberschuss erhöht und konnten unsere Verwaltungsaufwendungen gleichzeitig stabilisieren. Dies ist ein Ergebnis, das vor den Herausforderungen des Marktumfeldes bemerkenswert ist.

Das historische Niedrigzinsumfeld und die zunehmende Regulatorik sind mittlerweile zu marktbestimmenden Konstanten geworden. Der daraus resultierende Margendruck belastet alle Geschäftsbanken in Deutschland. Wir haben frühzeitig Maßnahmen eingeleitet, um diesen besonderen Gegebenheiten zu begegnen. Durch den weiteren Ausbau des Kreditgeschäftes in unserer Region konnten wir unseren Zinsüberschuss steigern. Und das zeigt uns sehr deutlich, dass wir unsere Mitglieder und Kunden mit Vertrauen, Kompetenz und Erreichbarkeit überzeugen und begeistern.

Die Wohnungswirtschaft ist für unsere Region und eine Weltmetropole wie Berlin mit ihrem „Speckgürtel“ in Brandenburg essenziell. Deshalb haben wir dieses Thema als Leitmotiv in unserem Geschäftsbericht gewählt. Wir widmen uns den Themen des Stadtumbaus, den unterschiedlichen Lebensräumen, einigen ganz besonderen Orten und der unglaublichen Vielfalt in der Region Berlin-Brandenburg.

Wir haben die Betreuung von Immobilienkunden und Investoren bereits seit vielen Jahren als eigenes Geschäftsfeld aufgebaut. Und dieses Geschäftsfeld entwickelt sich sehr gut und leistet bereits heute einen nennenswerten Beitrag für unser Gesamtergebnis. Wir wollen auch in Zukunft weiter wachsen und gleichzeitig unserer Förderaufgabe als Genossenschaftsbank in Berlin und Brandenburg nachkommen.

Seit 2009 haben wir bereits 35.000 Wohneinheiten neu finanziert und damit geholfen, ca. 2,6 Millionen Quadratmeter Wohnfläche zu schaffen.

Wir haben die Anforderungen des Marktes und die Bedürfnisse unserer Kunden seit jeher im Blick. Digitalisierung bestimmt unser heutiges Leben maßgeblich. Wir haben für unsere privaten Kunden bereits viele Leistungen und Finanzangebote digitalisiert. Auch für unsere Unternehmer und für unsere Geschäfts- und Firmenkunden werden wir unser digitales Angebot weiter ausbauen. Gleichzeitig stehen unsere qualifizierten Berater unseren Kunden weiterhin bei allen Fragen des Bankgeschäftes zur Verfügung. Das ist unsere Auffassung von moderner Bankberatung, denn der wichtigste Faktor in der Beziehung zwischen Bank und Kunde ist und bleibt der Mensch.

Wir sind eine Mitgliederbank. Dieser Satz bedeutet viel mehr, als es diese vier Wörter ausdrücken können. Mitgliedschaft ist ein seit Jahrzehnten erfolgreich gelebter Wert, ein Selbstverständnis, das Solidarität und die Hilfe zur Selbsthilfe in Reinkultur ausdrückt. Wir haben in den vergangenen beiden Jahren mehr als 40.000 Kunden und Menschen in der Region von der Idee der Mitgliedschaft begeistert. Mehr als 146.000 Mitglieder vertrauen aktuell in die Stärke und Verlässlichkeit unseres Geschäftsmodells und profitieren von den einzigartigen Vorteilen der Mitgliedschaft. Dies ist für

uns ein entscheidender Erfolgsfaktor. Denn durch die Stärkung unseres Eigenkapitals können wir unser Kreditgeschäft stetig ausbauen, den Mittelstand unterstützen und unserer Verantwortung für Berlin und Brandenburg nachkommen. Mitgliedschaft bei unserer Berliner Volksbank lohnt sich nicht nur für jeden Einzelnen, sondern leistet einen wichtigen Beitrag für die Gemeinschaft.

Wir waren 2014 sehr erfolgreich. Und wir wollen das auch zukünftig bleiben. Dafür haben wir im letzten Jahr einen wesentlichen Meilenstein erreicht: Wir haben die Besserungs-scheinregelung mit der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Volksbanken und Raiffeisenbanken nach fast zwei Jahrzehnten erfolgreich geregelt. Diese Entscheidung wurde von allen Beteiligten mit dem festen Willen der Solidarität getroffen. Wir haben mit dieser Unterstützung eine wichtige Weichenstellung für die zukünftige Entwicklung unserer Bank gelegt. Mit diesem großen Entgegenkommen der Sicherungseinrichtung gehen wir heute und auch in Zukunft sehr verantwortungsbewusst um.

„Mitgliedschaft bei unserer Berliner Volksbank lohnt sich nicht nur für jeden Einzelnen, sondern leistet einen wichtigen Beitrag für die Gemeinschaft.“

Dr. Holger Hatje

Erfolgreich sein und erfolgreich bleiben. Mit diesem Versprechen möchten wir uns abschließend bedanken: bei unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Bei unseren Mitarbeitern für ihre Leidenschaft und ihr Engagement, mit denen sie unsere Kunden begeistern. Bei unserem Betriebsrat für die stets sehr konstruktive Zusammenarbeit.

Mit Ihnen allen gemeinsam wird unsere Berliner Volksbank auch in Zukunft eine starke Bank, ein loyaler Partner und der Förderer in unserer Region Berlin und Brandenburg bleiben.

*Dr. Holger Hatje*

