

Faktenblatt zum neuen Bank-Bus der Berliner Volksbank Berlin, 7. September 2018

Der persönliche Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden ist uns besonders wichtig. Darum erweitern wir ab 10. September 2018 unser Service- und Beratungsangebot und gehen dafür neue Wege – jetzt auch mit dem neuen Bank-Bus der Berliner Volksbank.

In unserem Bank-Bus können unsere Kunden wie in unseren Filialen zukünftig in 11 Brandenburger Orten alle Servicewünsche erledigen – rund um Konto, Karten und Kredite. Ein kompetenter Berater ist an Bord.



Foto: Monique Wüstenhagen



Der Bank-Bus fährt wöchentlich eine Tour von über 600 Kilometern und bietet so den Kunden der Berliner Volksbank zusätzliche Servicezeit.

Die Idee eines Bank-Busses ist nicht neu. Die heutigen Modelle sind jedoch viel komfortabler und technisch modern ausgestattet. Im Wartebereich gibt es eine bequeme Sitzgelegenheit und auch ein Tablet liegt für die Kunden bereit. Für Diskretion sorgt ein separater Beratungsraum, der Platz für einen vollwertigen Arbeitsplatz und zwei Kundenplätze bietet.

Aus Sicherheitsgründen hat der Bank-Bus keinen Geldautomaten an Bord. Bargeld abheben und ihre Kontostände abfragen können unsere Kunden in den angefahrenen Orten über unsere dort vorhandenen Geldautomaten.

Der Bank-Bus ergänzt das Leistungsangebot für Kunden der Berliner Volksbank. Die Berater in den Filialen sind auch weiterhin für ihre Kunden da.

Der Fahrplan des Bank-Busses der Berliner Volksbank

| | | | |
|------------|-------------|---|---------------------|
| Montag | Velten | Marktplatz, Am Markt 16727 Velten | 10:00 bis 12:00 Uhr |
| | Vehlefanzen | Edeka Schöppenthau, Lindenallee 27 16727 Oberkrämer/OT Vehlefanzen | 12:30 bis 13:30 Uhr |
| | Kremmen | Marktplatz, Am Markt 16766 Kremmen | 14:30 bis 17:00 Uhr |
| Dienstag | Wandlitz | Prenzlauer Chaussee 179 16348 Wandlitz | 10:00 bis 12:30 Uhr |
| | Fürstenberg | Marktplatz, Markt 1 16798 Fürstenberg/Havel | 14:30 bis 16:30 Uhr |
| Mittwoch | Neuenhagen | Am Schäferplatz, Schäferplatz 2 15366 Neuenhagen | 10:00 bis 11:30 Uhr |
| | Rüdersdorf | Marktplatz, Dr.-Wilhelm-Külz-Str. 15562 Rüdersdorf | 12:00 bis 13:30 Uhr |
| Donnerstag | Eichwalde | Marktplatz, Bahnhofstr. 3-4 15732 Eichwalde | 11:00 bis 13:00 Uhr |
| | Teltow | Kaufland Teltow, Potsdamer Str. 8 14513 Teltow | 15:00 bis 17:00 Uhr |
| Freitag | Nauen | Nauener Karree, Dammstraße 7a 14641 Nauen | 10:00 bis 11:30 Uhr |
| | Werder | Frischemarkt am Werderpark, Auf dem Strengfeld 14542 Werder (Havel) | 13:15 bis 15:15 Uhr |

Den Fahrplan des Busses finden Sie auch unter www.berliner-volksbank.de/bankbus.

Ansprechpartnerin Berliner Volksbank:

Anja Smolarek, Pressesprecherin
 Top Tegel - Wittestraße 30 H, 13509 Berlin
 Telefon: (030) 3063-5575
 Fax: (030) 3063-1525
 E-Mail: presse@berliner-volksbank.de
 Internet: www.berliner-volksbank.de